

新型コロナウイルスに関する会員アンケート 調査結果



一般社団法人

全国デイ・ケア協会

- 調査概要
- 調査結果概要
- 調査結果：全体
- 調査結果：地域別

- ◆調査期間：令和2年5月11日～21日
- ◆調査対象期間：令和2年1月・4月（一部平成31年4月を含む）
- ◆調査対象：当会会員施設439件（回答数137件）
- ◆調査方法：FAXによる案内送付の上、オンラインアンケート形式を採用した

調査結果 概要①（全体）

- ✓ 1月に比べ4月の収入が30%以上減収している事業所は2割であった。
- ✓ 7割以上の事業所にて利用者総数が減少しており、キャンセル理由は「感染予防」が急激に増加していた。
- ✓ リハビリテーション会議は開催していない事業所が1割増え、さらに開催している場合でも家族やケアマネジャー等、外部の参加者は激減していた。
- ✓ 居宅訪問は実施している場合でも月10件以下の割合が1割増加していた。

調査結果 概要②（全体）

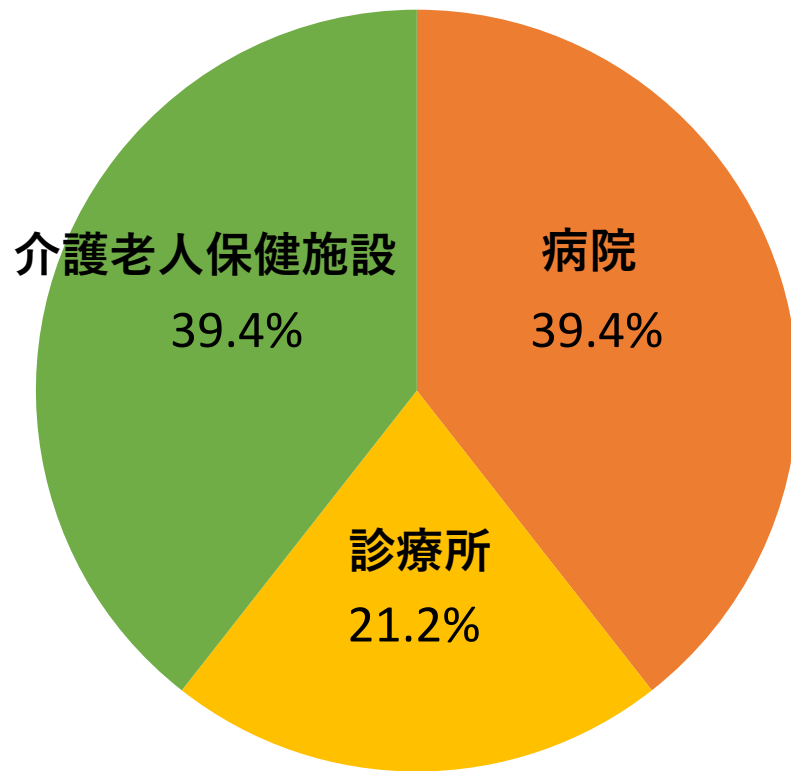
- ✓ 送迎は9割以上、食事は7割以上の事業所で感染対策を実施していた。
- ✓ マスク、アルコール共に不十分と回答した事業所は7割以上であり、供給ルートが確保できている事業所は2割以下であった。
- ✓ 通所リハビリテーションの代替サービスを実施している事業所は約3割であり、居宅訪問によってサービスを提供している割合は約7割であった。

調査結果 概要③（地域別）

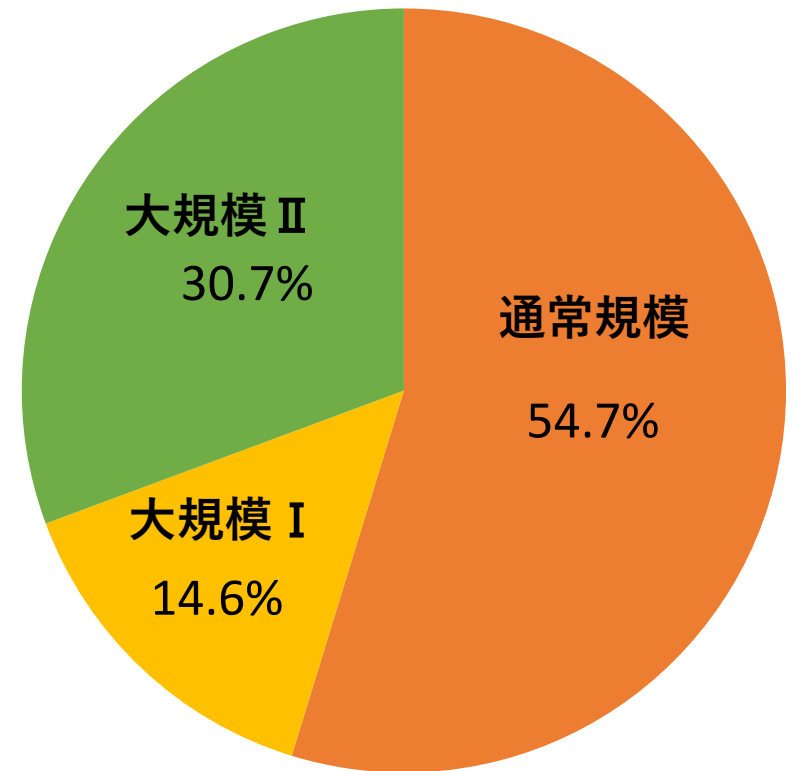
- ✓ 利用者総数は延べ人数・実人数ともに特定警戒都道府県において減少が著しい。
- ✓ 居宅訪問の実施率は特定警戒都道府県は6割、その他の地域は7割であった。
- ✓ マスク・アルコール消毒液に関しては、特定警戒都道府県の方が若干余裕がある割合が多かったが、それでもマスクで6割、アルコール消毒液で7割が不足していると回答していた。
- ✓ 減収割合が20%以上の事業所は特定警戒都道府県が6割に対し、その他の地域は3割以下であった。

全体集計結果

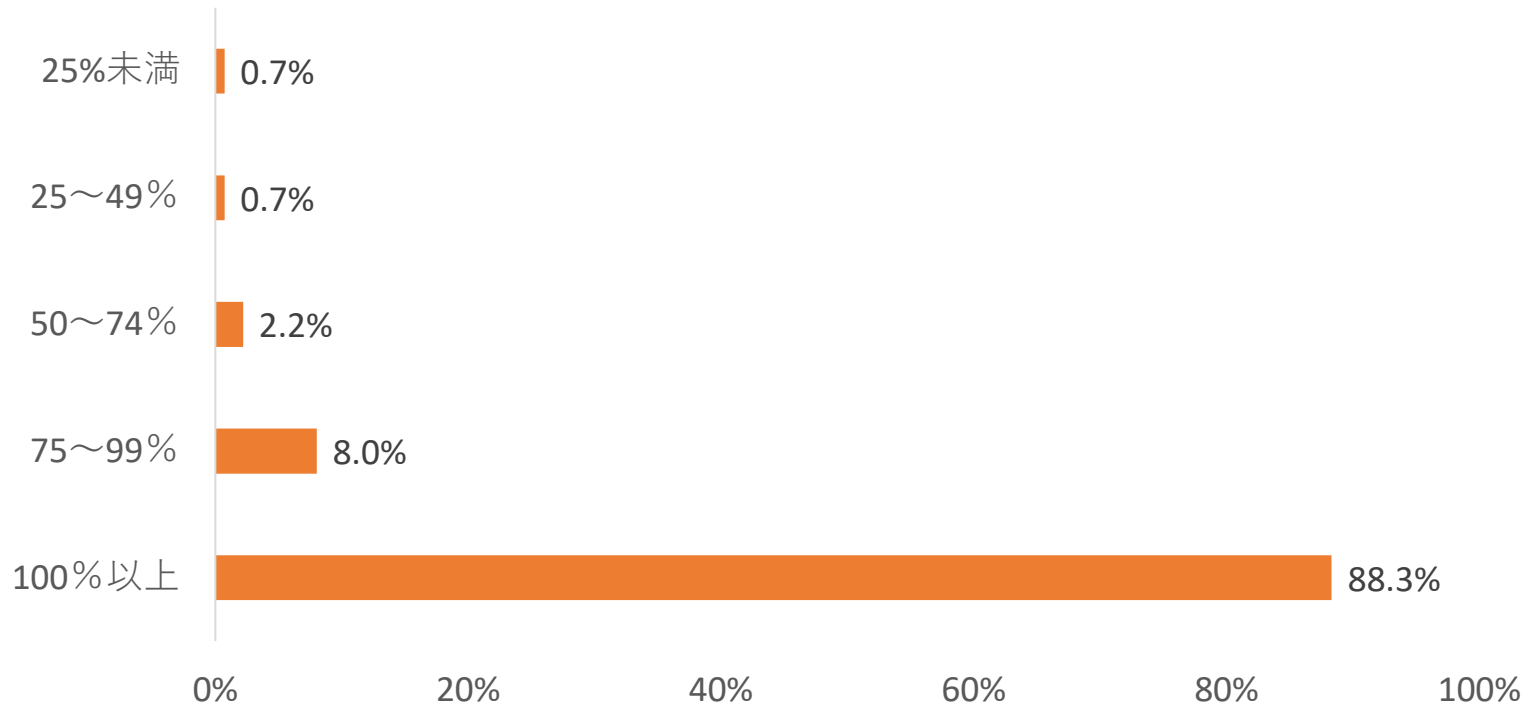
開設主体 (n=137)



規模 (n=137)



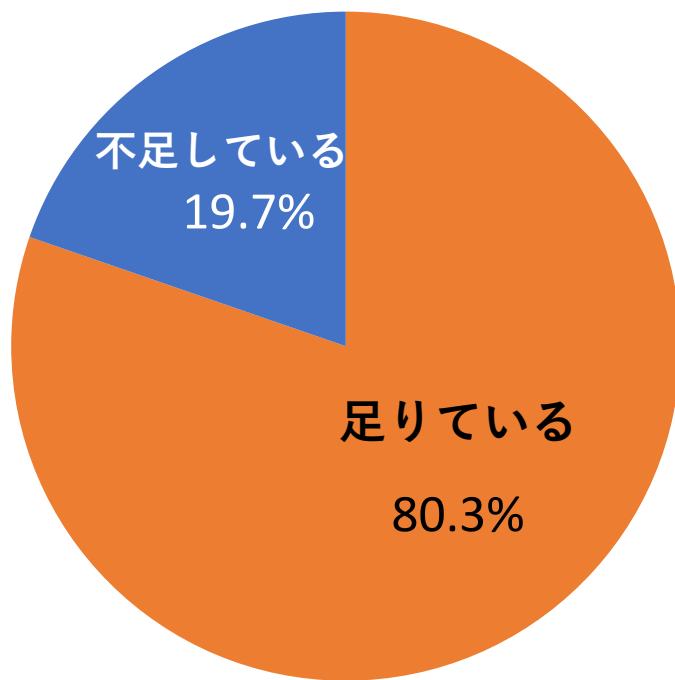
令和2年1月と比較した令和2年4月の営業日数割合 (n=137)



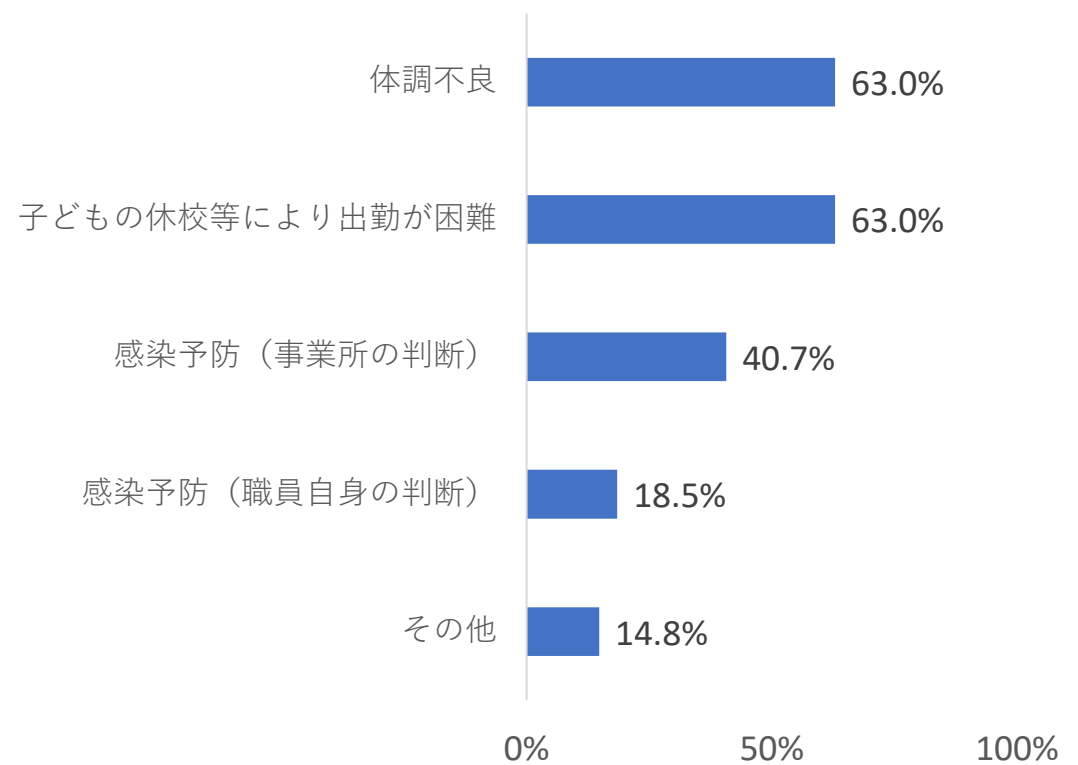
営業日数は約9割の事業所で変動はなかった。

職員の状況について

運営に職員が足りているか (n=137)

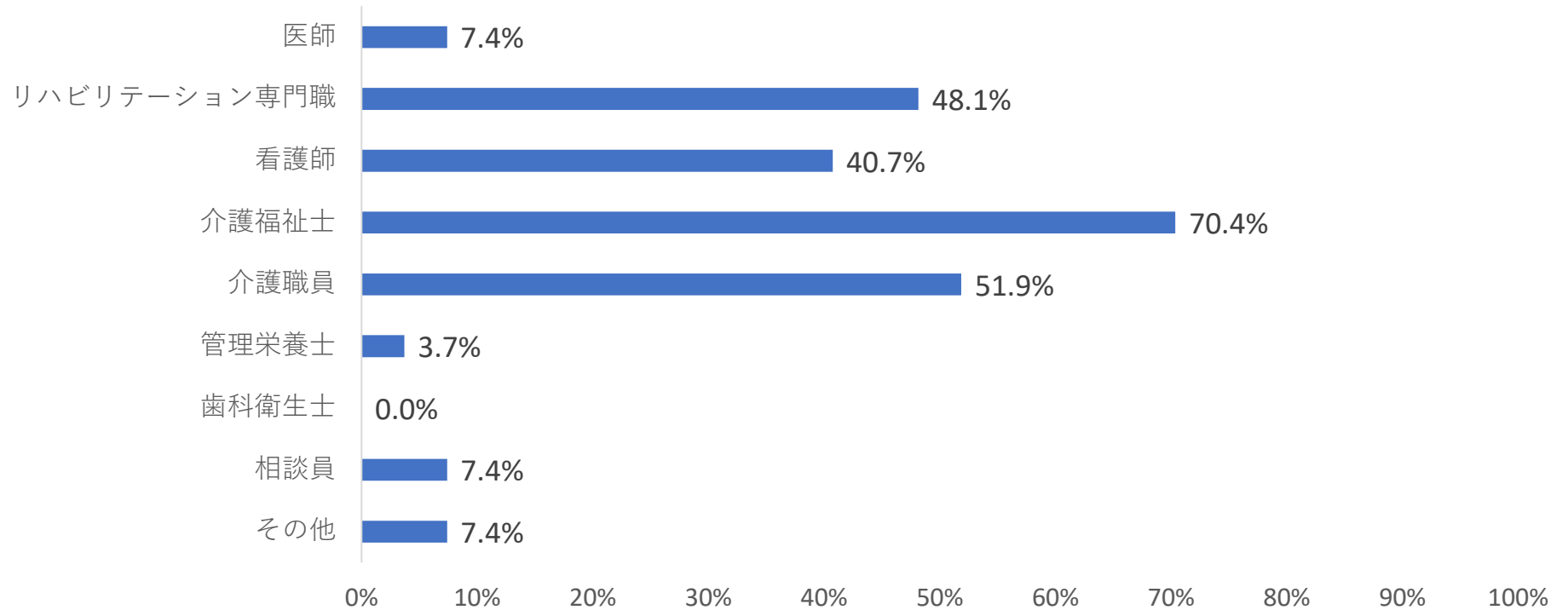


職員がお休みする理由 (n=27)



職員の状況について

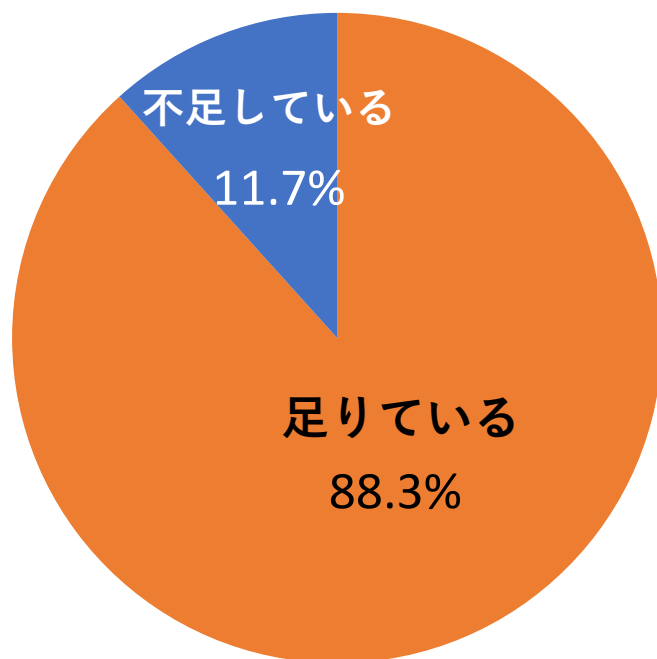
不足している職種 (n=27)



家族の休校等、外部の都合によるお休みが多数を占め、
不足している職種は特に介護系が多かった

職員の状況について

各種加算を算定するにあたり職員は足りているか
(n=137)



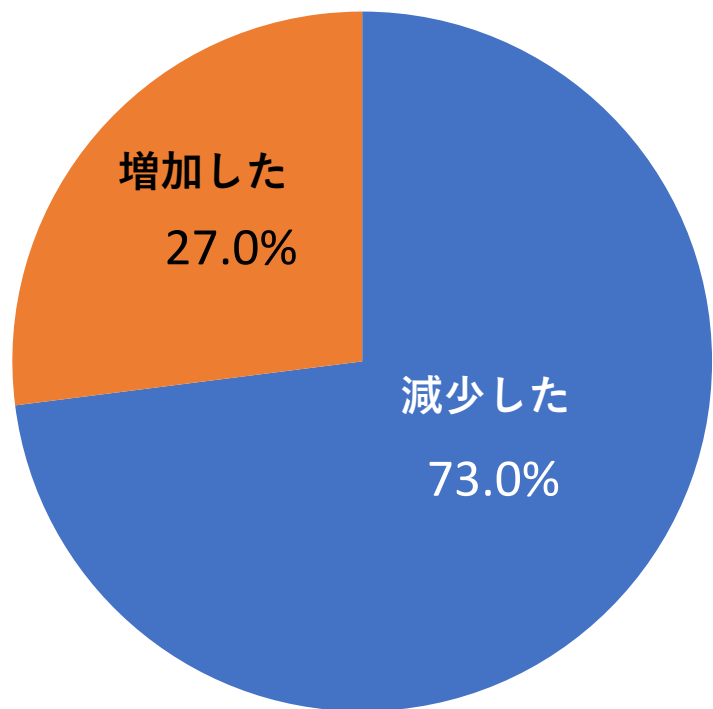
職員不足により算定困難な加算

- リハビリテーション提供体制加算
- 理学療法士等体制強化加算
- 中等度ケア体制加算
- 短期集中個別リハ実施加算
- 口腔機能向上加算

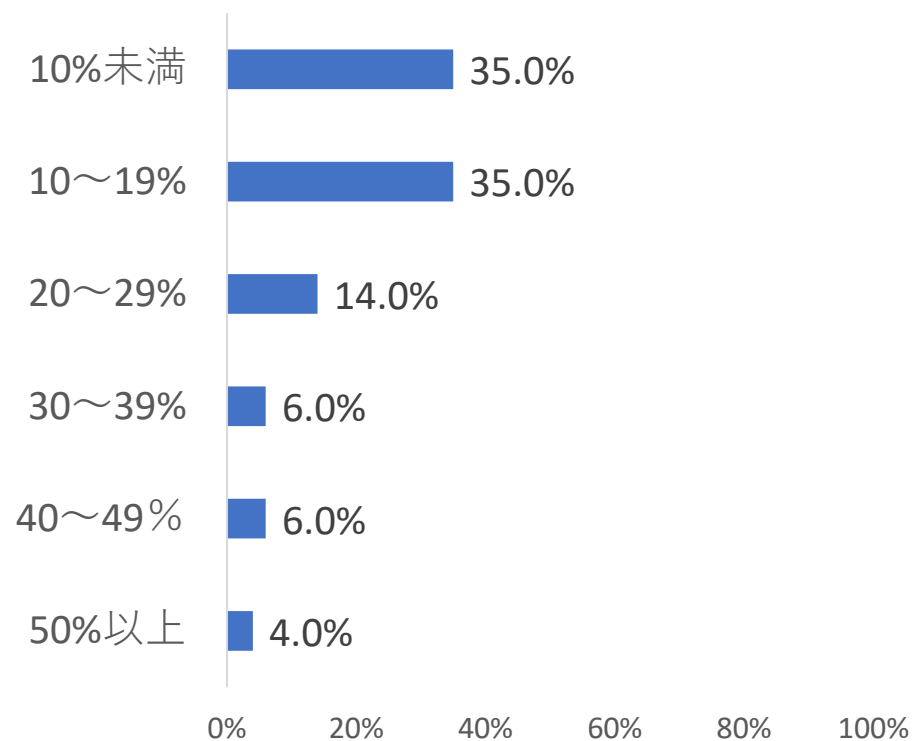
各種加算算定にあたっては約9割が要件を満たしていた

利用者の状況について

利用者総数（延べ人数）
(n=137)

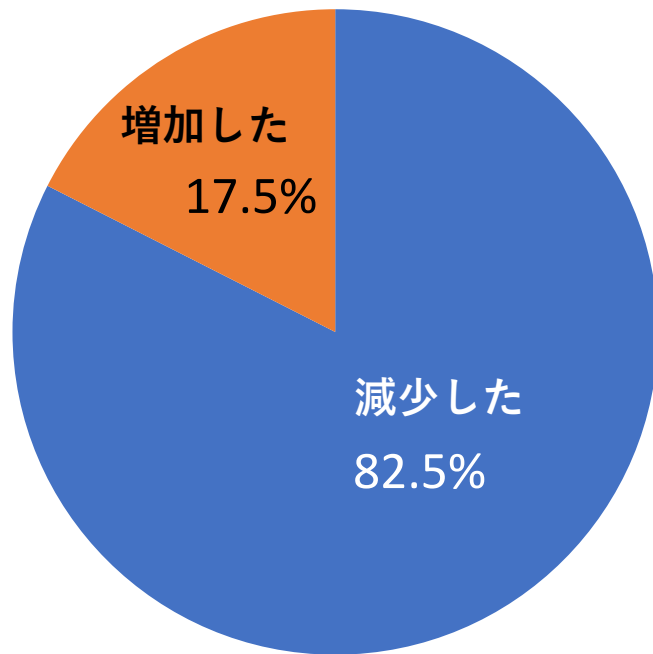


利用者総数（延べ人数）の減少割合
(n=100)

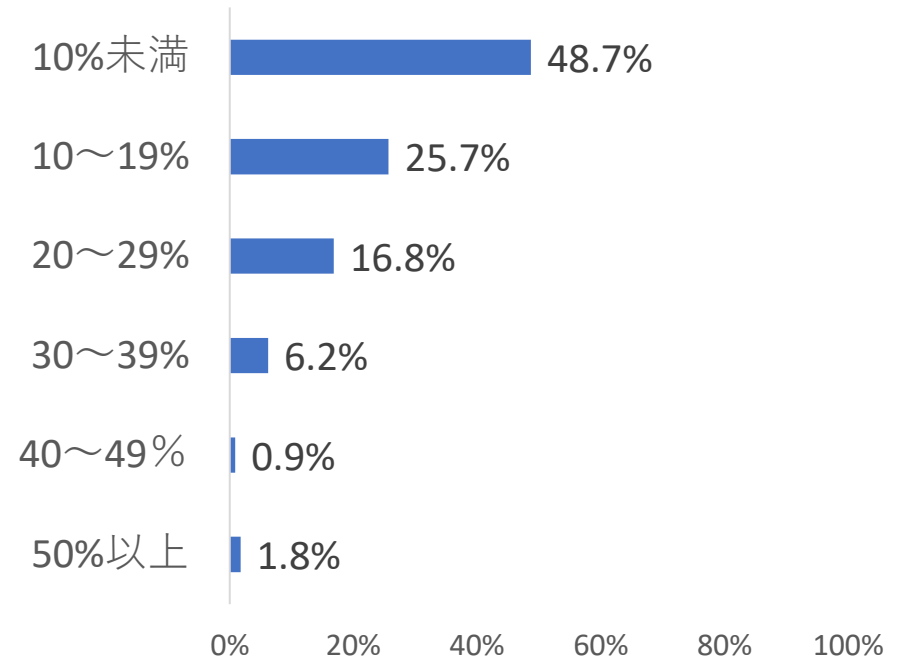


結果③ 利用者の状況について

利用者総数（実人数）
(n=137)



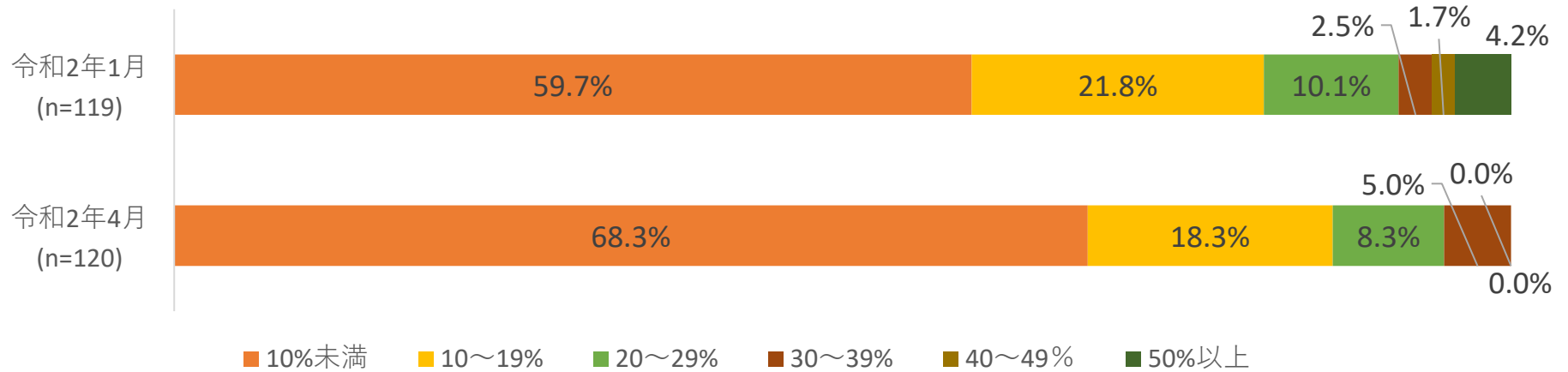
利用者総数（実人数）の減少割合
(n=113)



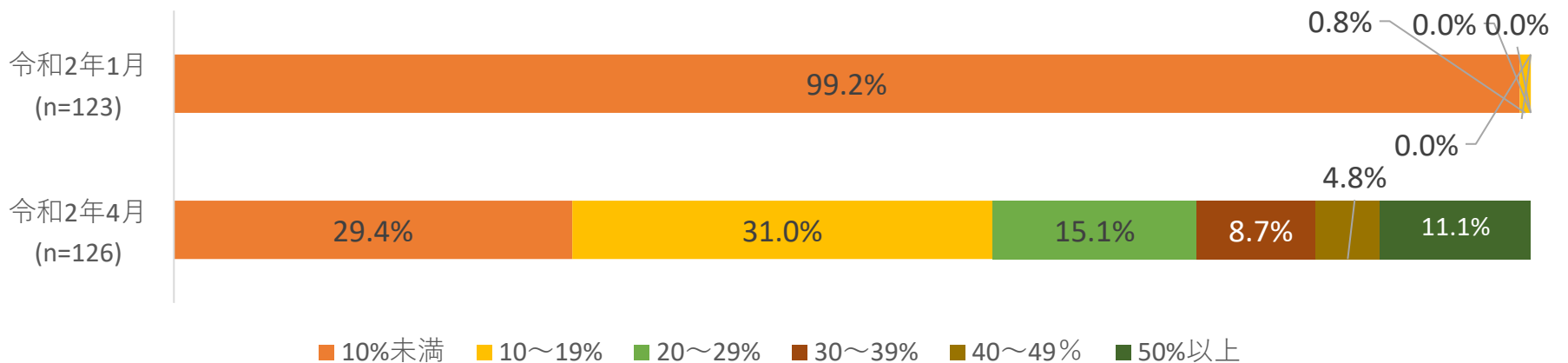
実人数よりも延べ人数の方が減少割合は高かった
利用をキャンセルする割合が高いことが推測される

利用者の状況について

体調不良が理由で利用キャンセルとなった利用者の割合

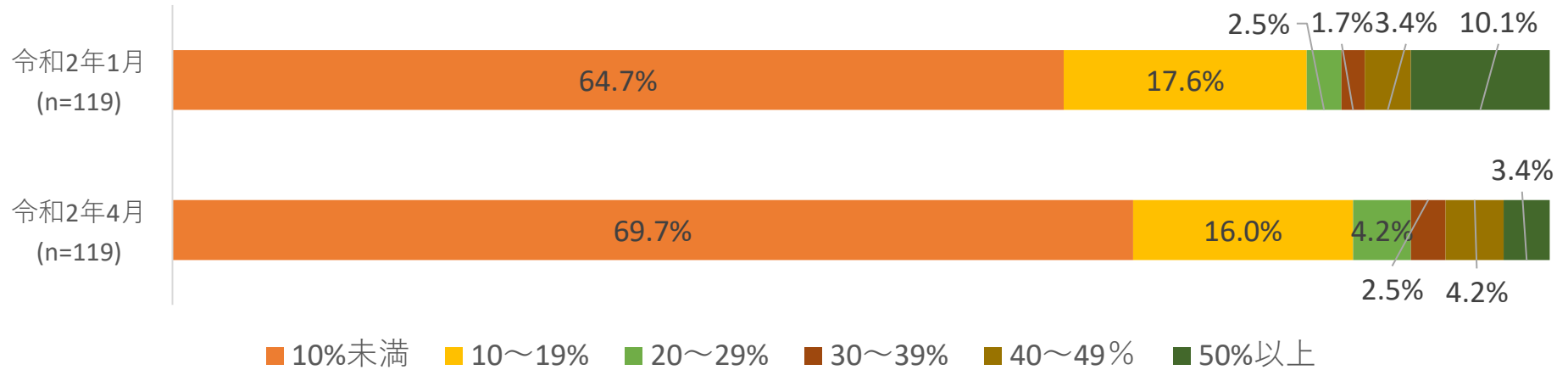


感染予防が理由で利用キャンセルとなった利用者の割合



利用者の状況について

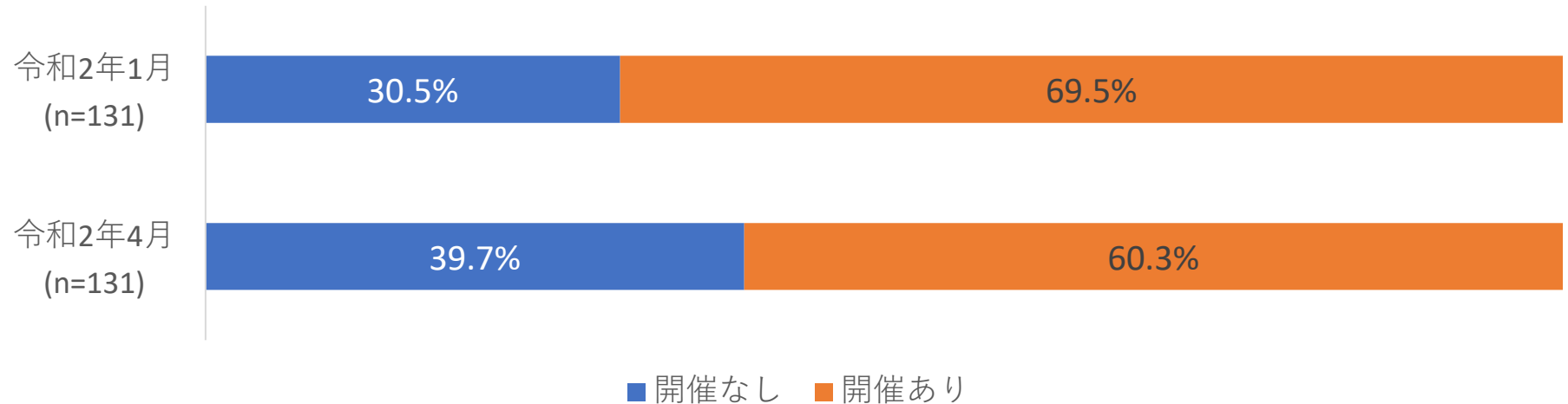
その他の理由で利用キャンセルとなった利用者の割合



1月に比べ4月は感染予防を理由とした利用キャンセルが急増していた

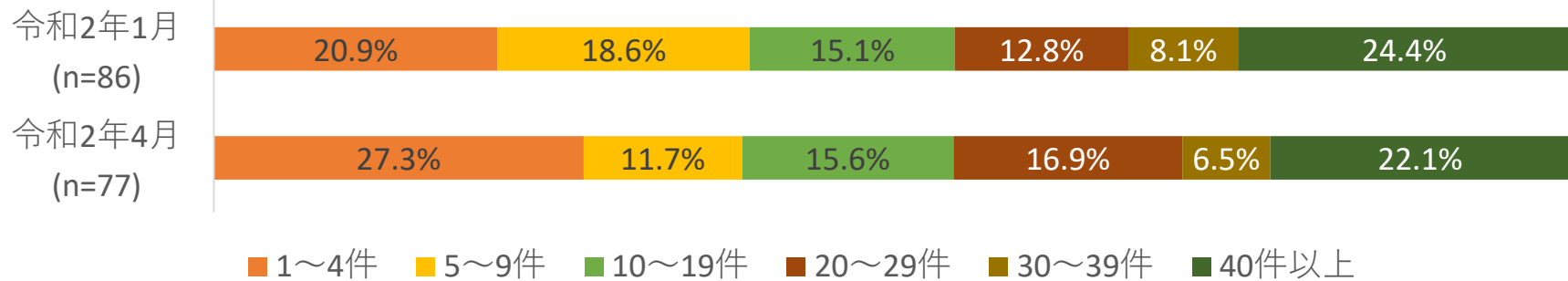
リハビリテーション会議について

リハビリテーション会議の開催有無

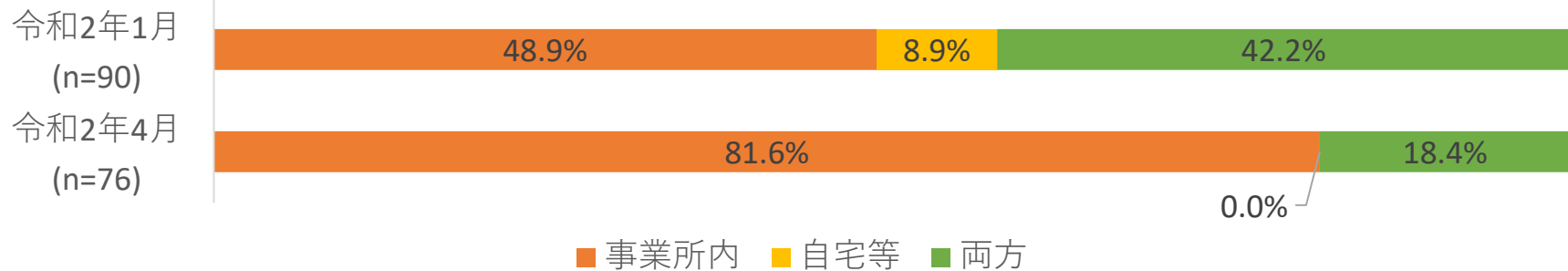


リハビリテーション会議について

開催件数

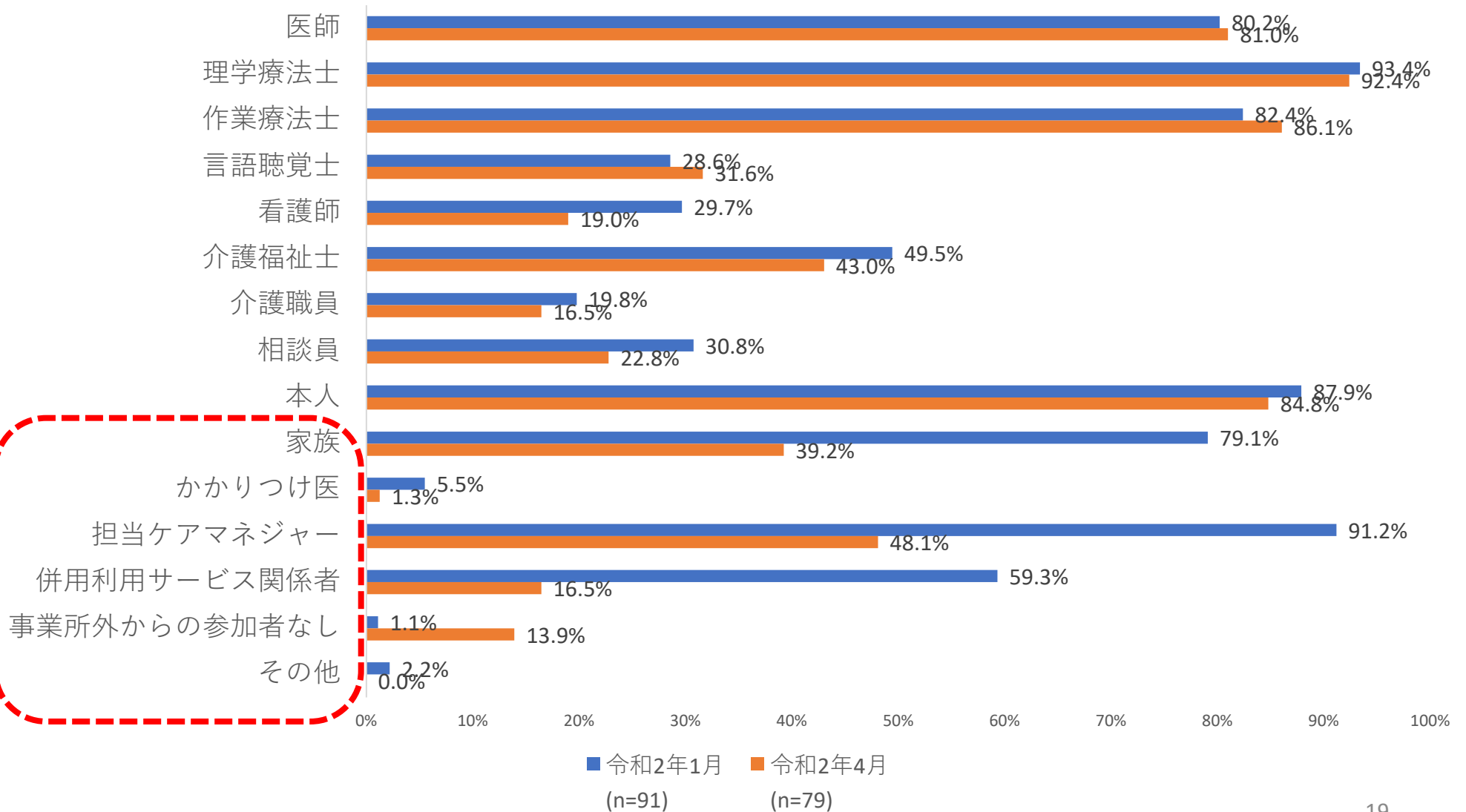


開催場所



リハビリテーション会議について

主な参加者



リハビリテーション会議について

●開催に対する工夫点（自由記載より一部抜粋）

事前情報収集について

- 電話、FAXで情報の収集
- 利用者様以外は事前に情報を集約し会議に反映させ後日報告を行った
- ケアマネジャー以外の関係事業所には参加を自粛していただいた

ICTの活用

- テレビ電話を利用する
- 電話で参加する

参加者について

- 事業所内の職員のみで実施。
- 家族の参加なし スタッフと本人を中心に実施

リハビリテーション会議について

●開催に対する工夫点（自由記載より一部抜粋）

環境設定について

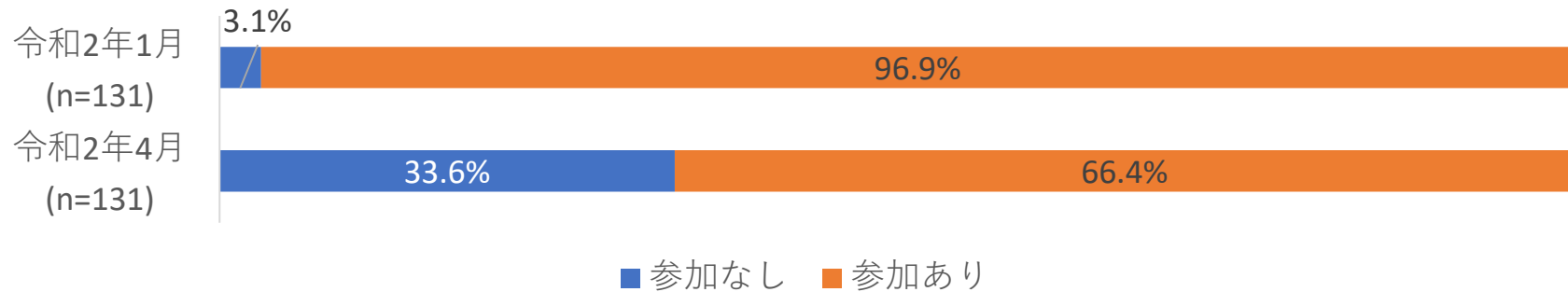
- 会議室は窓を常時開放し換気を行う
- 出来るだけ短時間で行う
- 参加者の席の間隔をあける

その他

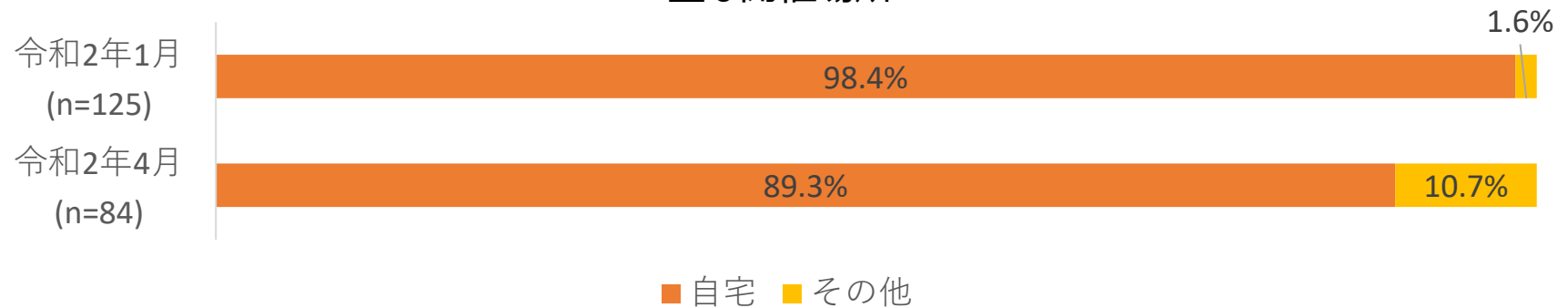
- 会議開催までに利用者の課題と目標を明確にしておく
- 外階段にて現在のADLの評価、および目標設定を行った

サービス担当者会議について

参加有無



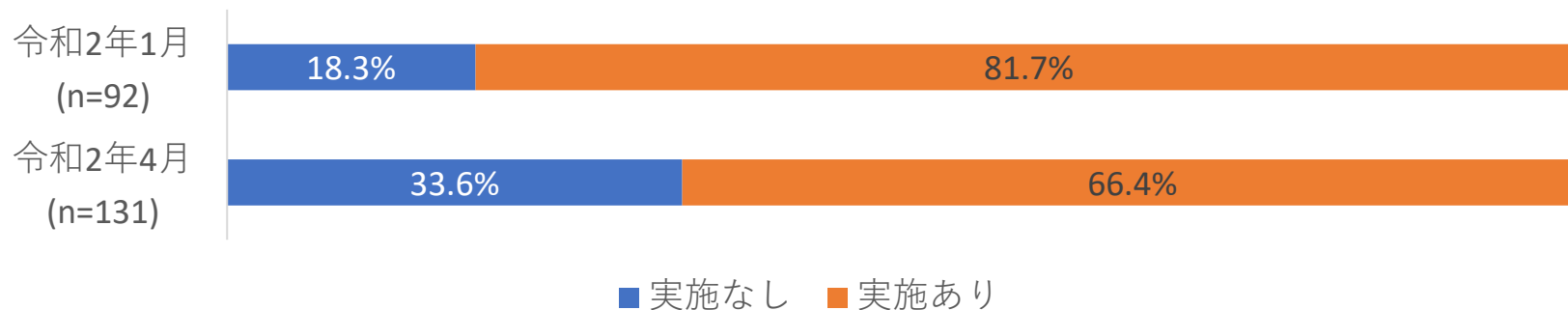
主な開催場所



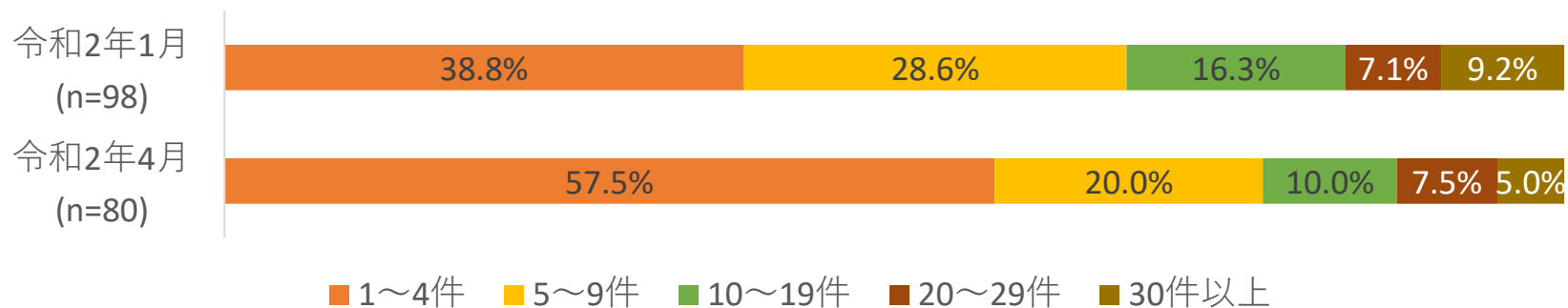
4月では事業所内や院内が開催場所となるが多かった

居宅訪問について

実施有無



訪問件数



1月に比べ4月は未実施が増え、さらに訪問件数は10件未満の割合が約1割増えた

居宅訪問について

●実施に対する工夫点（自由記載より一部抜粋）

感染予防について

- 家族含めマスク着用依頼
- 訪問前後の手指消毒
- 事前に電話で利用者、家族の体調確認
- 玄関で参加者に発熱者がいないかと13都道府県の方との接触の有無を確認

実施制限について

- 新規利用者・入院後に再開の利用者のみ実施
- リスク管理が多く直接の指導が必要な方、介助量が大きい利用者のみ実施
- 新規利用時の評価、生活行為向上リハ等、必要時以外の外出は自粛

居宅訪問について

●実施に対する工夫点（自由記載より一部抜粋）

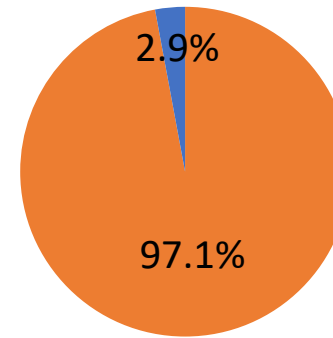
短時間対応について

- 事前の聞き取り、主要な介護者からの聞き取りや送迎時に玄関先での聞き取りとし、極力自宅内には立ち入らないようにした
- 新規利用者以外は送迎時に訪問した
- 玄関前までの訪問とし、ご家族から自宅内の聞き取り実施

その他

- 感染予防で休止している方で代替サービスを利用していない方への体調確認を実施。
- 自宅で出来る運動メニューを個々に合わせて作成し届けた。
- 訪問する場合は、目的や評価したい動作・環境を確認し、極力それ以外の場所には触れず、短時間で済むようにしている。
- 利用者本人が何に困っているか明確にする

感染対策の有無 (n=137)



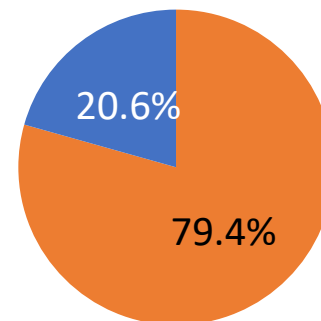
■ 対策をしている ■ 対策をしていない

実施に対する工夫点（自由記載より一部抜粋）

- 乗車前に体温測定、手指消毒、車は常に換気する
- 定員まで乗車しない、座席間隔を開ける
- **10人乗りは4人までの乗車、軽自動車は2名までの乗車対応**
- 次亜塩素酸による清拭
- 迎え時間を変更させていただき少人数の送迎、利用後はアルコール消毒の実施
- 職員・利用者全員マスク着用
- 送迎自体を行っていない

身の回りのケアについて

食事における対策の有無 (n=126)



具体的な工夫点 (自由記載より一部抜粋)

■ 対策をしている ■ 対策をしていない

- マスクを外すため会話しない マスクはジップロックへ
- ソーシャルディスタンスを守る 換気する 手洗いうがいの励行
- 向かえ合わせにならないようテーブル座席の配置
- テーブル等の消毒
- 対面にビニールシート・アクリル板を張っている
- 自動食器洗浄機の使用
- 使い捨てコップを使用する
- 食事介助職員は使い捨てエプロン、マスク、ゴーグル着用

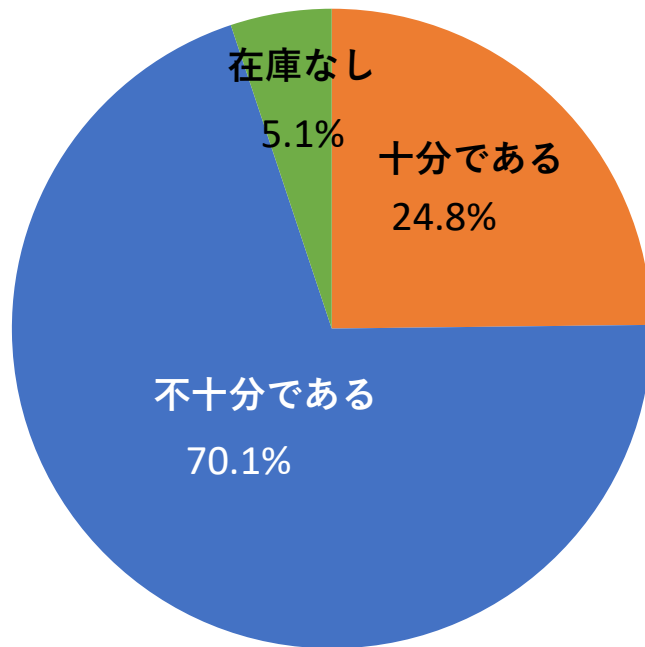
身の回りのケアについて

その他の工夫点（自由記載より一部抜粋）

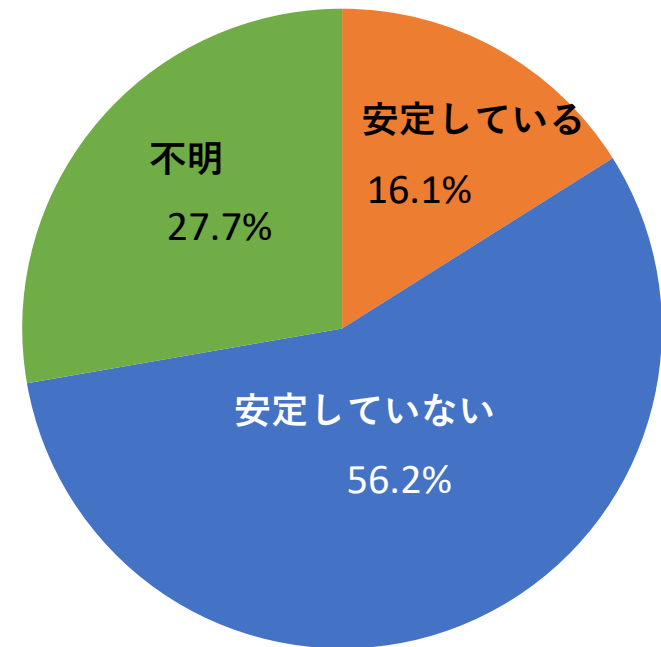
- ▶ 職員は厨房へ立ち入らない
- ▶ 口腔ケア時フェイスシールド使用
- ▶ 密接、密集を防ぐレクリエーション等の内容工夫
- ▶ 集団プログラム中止
- ▶ 給水は壁向きのテーブルへ誘導して提供している
- ▶ 職員は、フェイスシート、マスク、ガウングローブを着用し介護にあたっている
- ▶ コーヒーカウンター等職員と利用者が対面なる場所へはシールド作成
- ▶ 浴室および脱衣所の利用者数を制限し密をさける
- ▶ 入浴介助をする際はマスク、アイガードを着用し対応
- ▶ デイケア区画調整など（ゾーニングの徹底）

感染防止対策について

マスクの在庫状況 (n=137)



今後の確保について (n=137)



在庫が十分な事業所は3割以下で、さらに供給ルートが確保できているのは2割以下であった

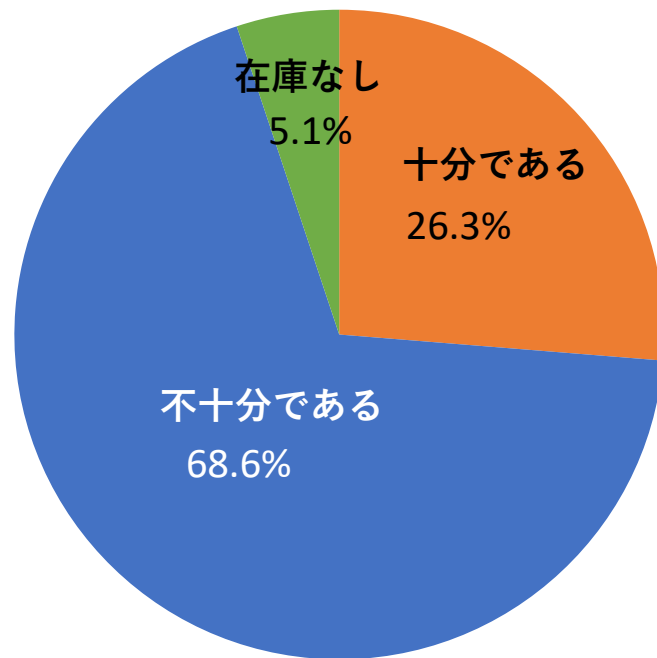
身の回りのケアについて

マスクにおける対策（自由記載より一部抜粋）

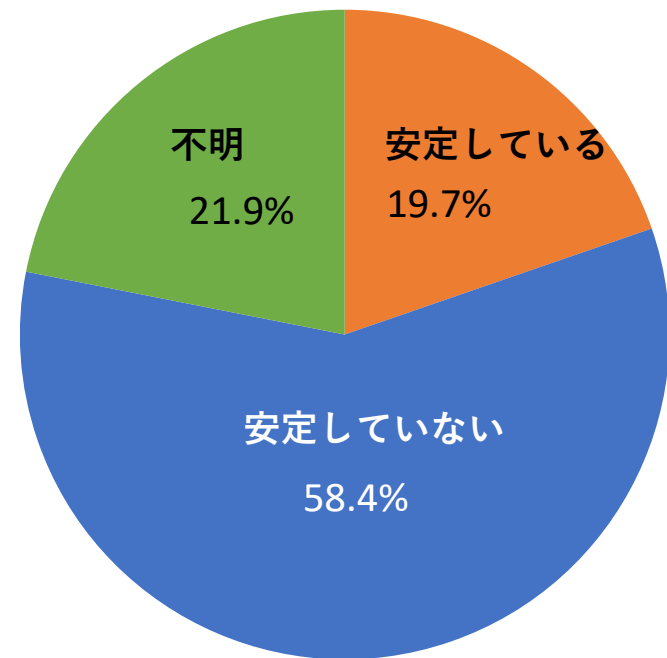
- ▶ 1日1枚の使用までとしている
- ▶ 職員のマスク配給は週1枚。
- ▶ 職員は布マスク、利用者は持参を忘れたときのみ紙マスクを提供
- ▶ 一枚のマスクを複数日使用している
- ▶ 布製のマスクを洗濯して繰り返し利用している
- ▶ マスクの内側にガーゼ等を利用、毎日、ガーゼ交換をしながら使用している
- ▶ マスクを手作りし回している
- ▶ 看護師など必要な職員のみ使い捨てマスクを使用
- ▶ 布マスクを利用者に作ってもらい、利用者や職員に配布し社会参加に繋げている

感染防止対策について

アルコール消毒液の在庫状況 (n=137)



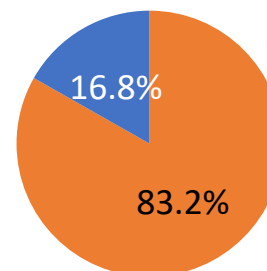
今後の確保について (n=137)



在庫が十分な事業所、供給ルートが確保できている事業所共に3割以下であった

感染防止対策について

その他の対策有無 (n=137)



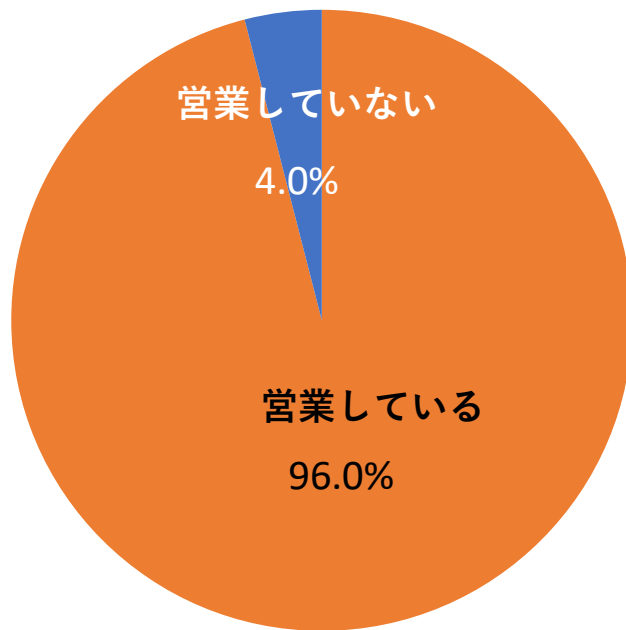
その他の対策（自由記載より一部抜粋）

■ 対策をしている ■ 対策をしていない

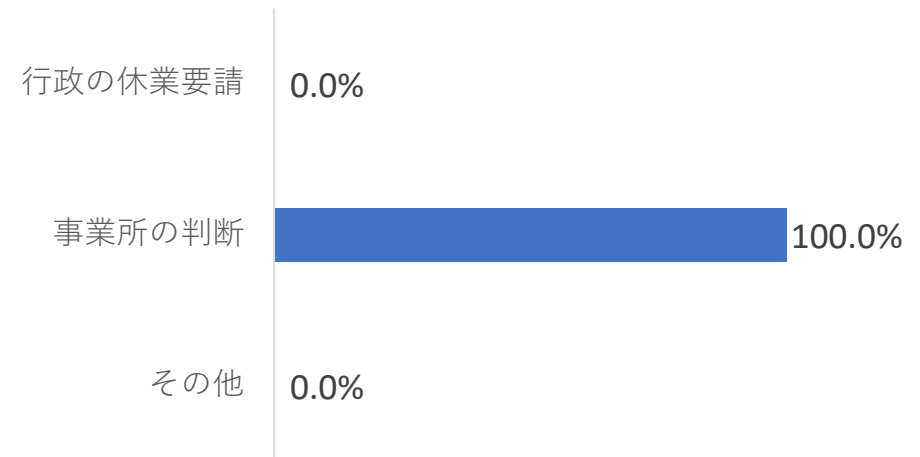
- ▶ フロアに入る利用者数を制限している
- ▶ 利用者、職員共に最低3回の体温測定を行う
- ▶ EV内にテープを貼って密集・密接しないようにスペースを確保
- ▶ 利用者毎にリハビリ機器の清掃を行う
- ▶ 県外からの帰省者との接触あれば14日間の利用自粛
- ▶ リハビリ職員の感染予防ゴーグルの着用
- ▶ セラピストにおける個別リハビリ時には手袋を使用
- ▶ スタッフの休憩時間と場所をずらすことで、密を避けている
- ▶ 感染時行動計画の策定

営業について

営業の有無 (n=75)

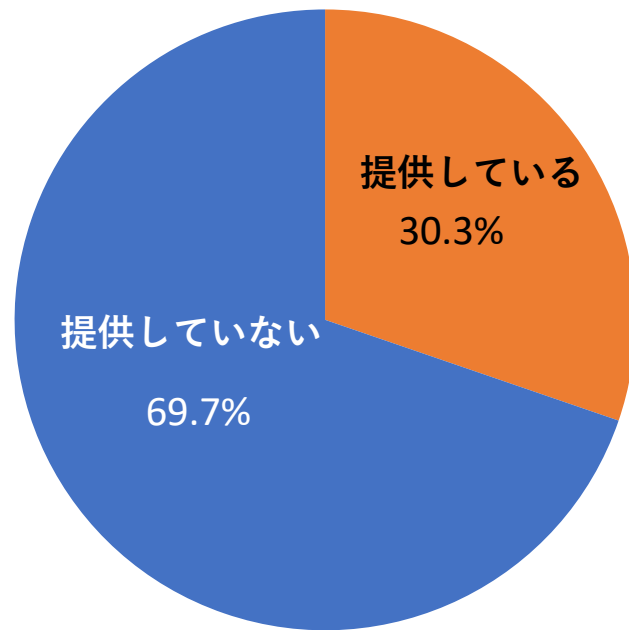


自粛の理由 (n=3)

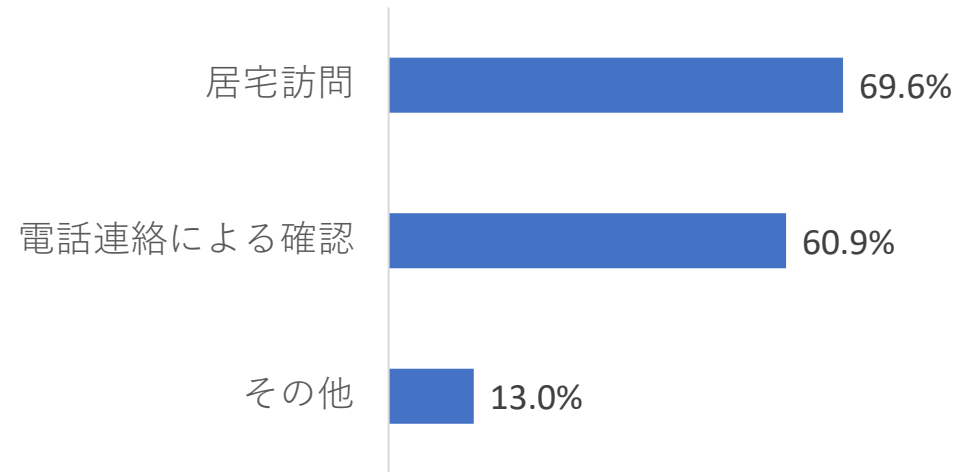


9割以上の事業所が営業を継続していた

代替サービスを提供有無 (n=76)



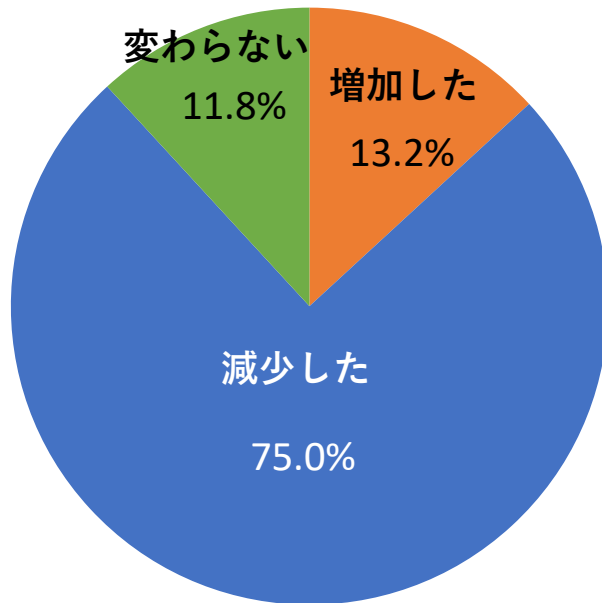
代替サービスの種類 (n=23)



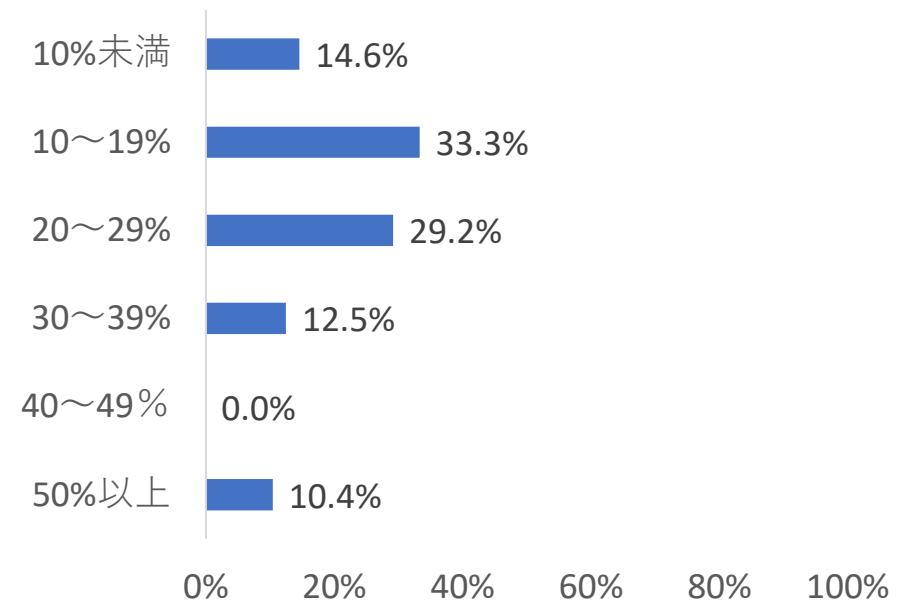
代替サービスを提供は約3割であり、
その中で約7割が居宅を訪問しサービスを提供していた

収入について

平成31年3月・令和2年4月を比較した収入の差
(n=76)



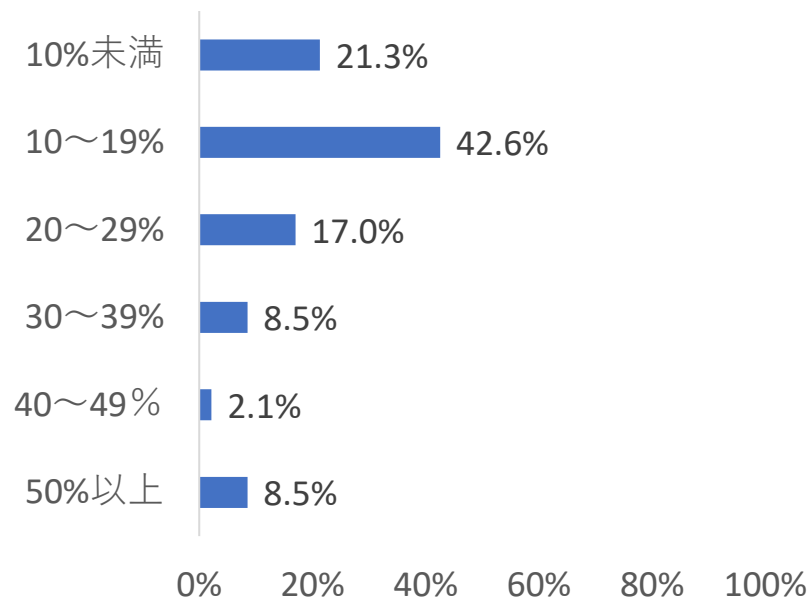
平成31年4月・令和2年4月と比較して減収した割合
(n=48)



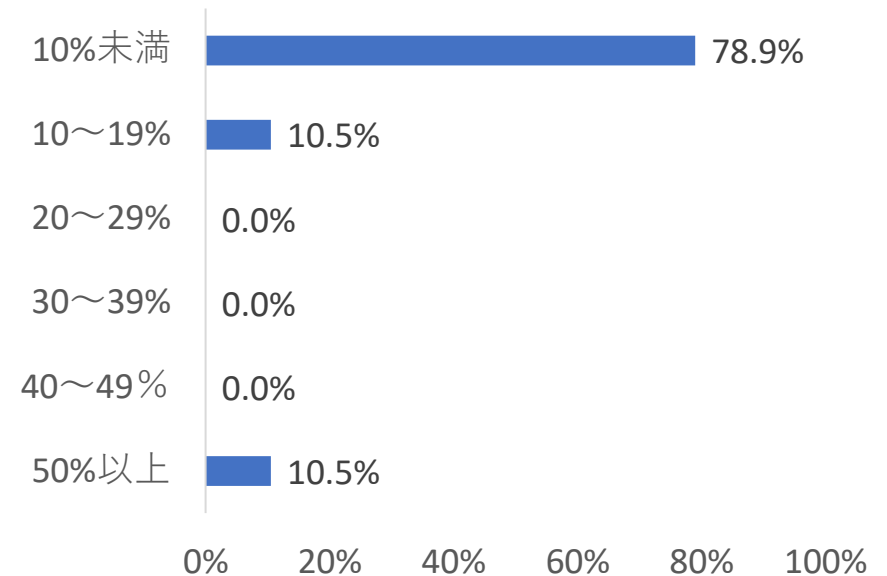
1月と比較し4月では、約2割の事業所が30%以上減収していた

収入について

令和2年4月において、感染予防を理由にお休みされた利用者による減収の割合 (n=47)



令和2年4月において、代替サービスに切り替えたことによる減収の割合 (n=19)

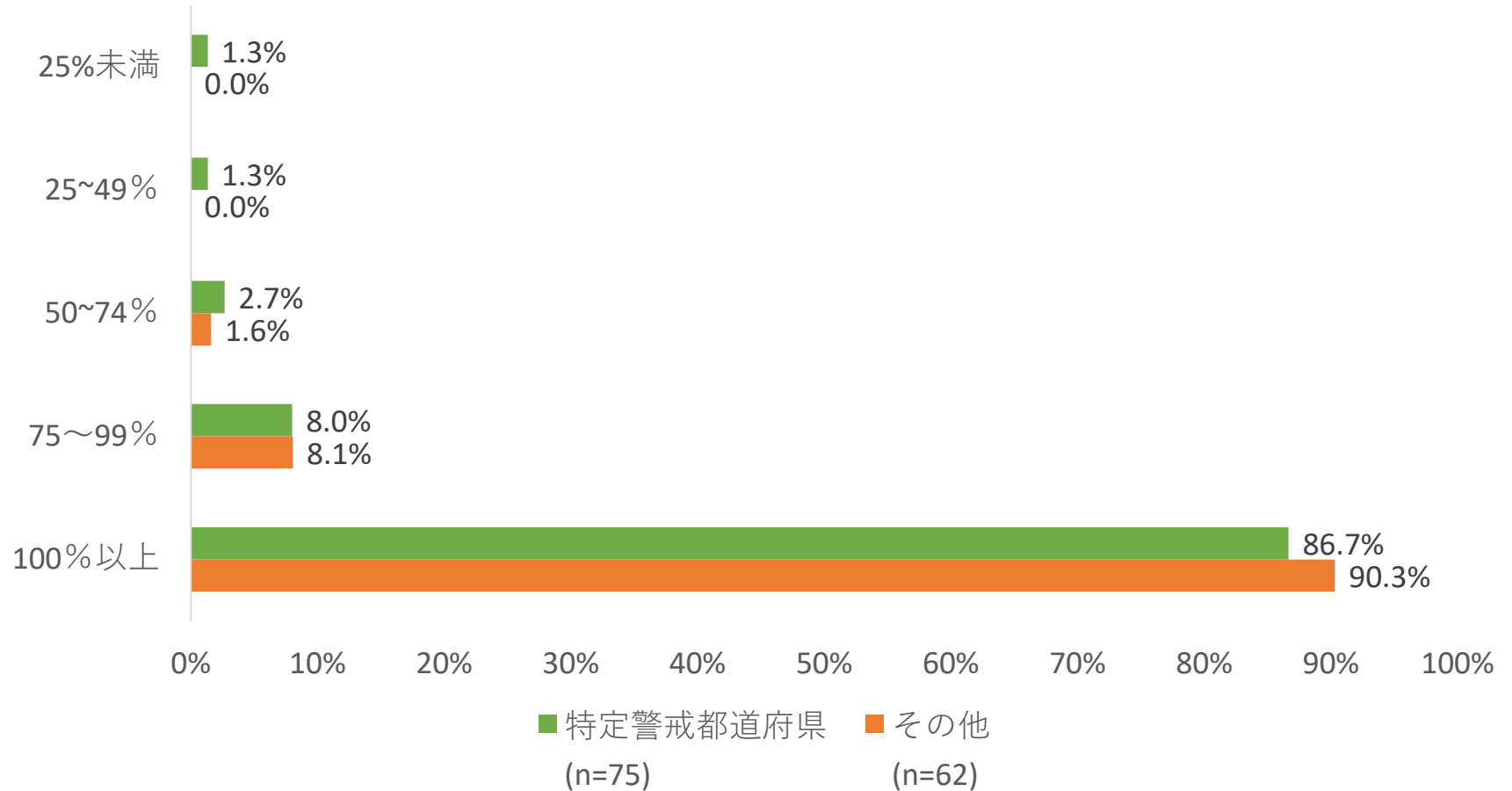


感染予防によりキャンセルとなった減収は30%以上が約2割、
代替サービスへの切り替えによる減収は30%以上が約1割であった

地域別集計結果

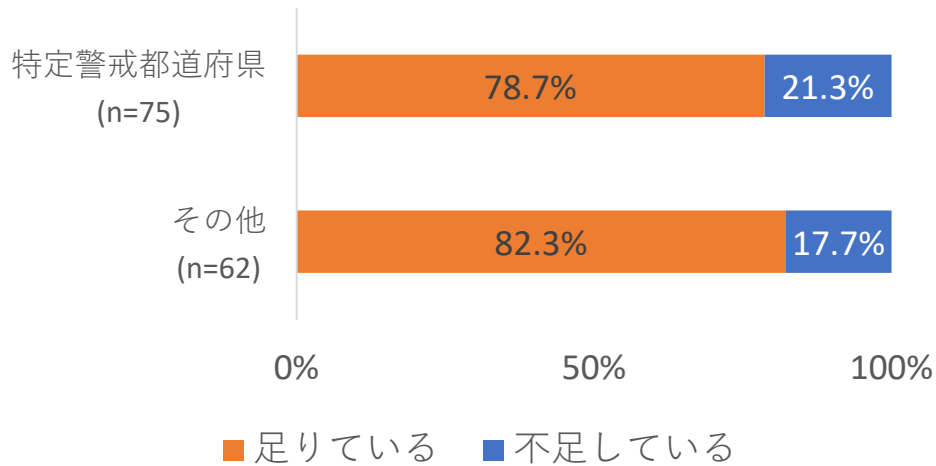
(特定警戒都道府県・その他)

令和2年1月と比較した令和2年4月の営業日数割合

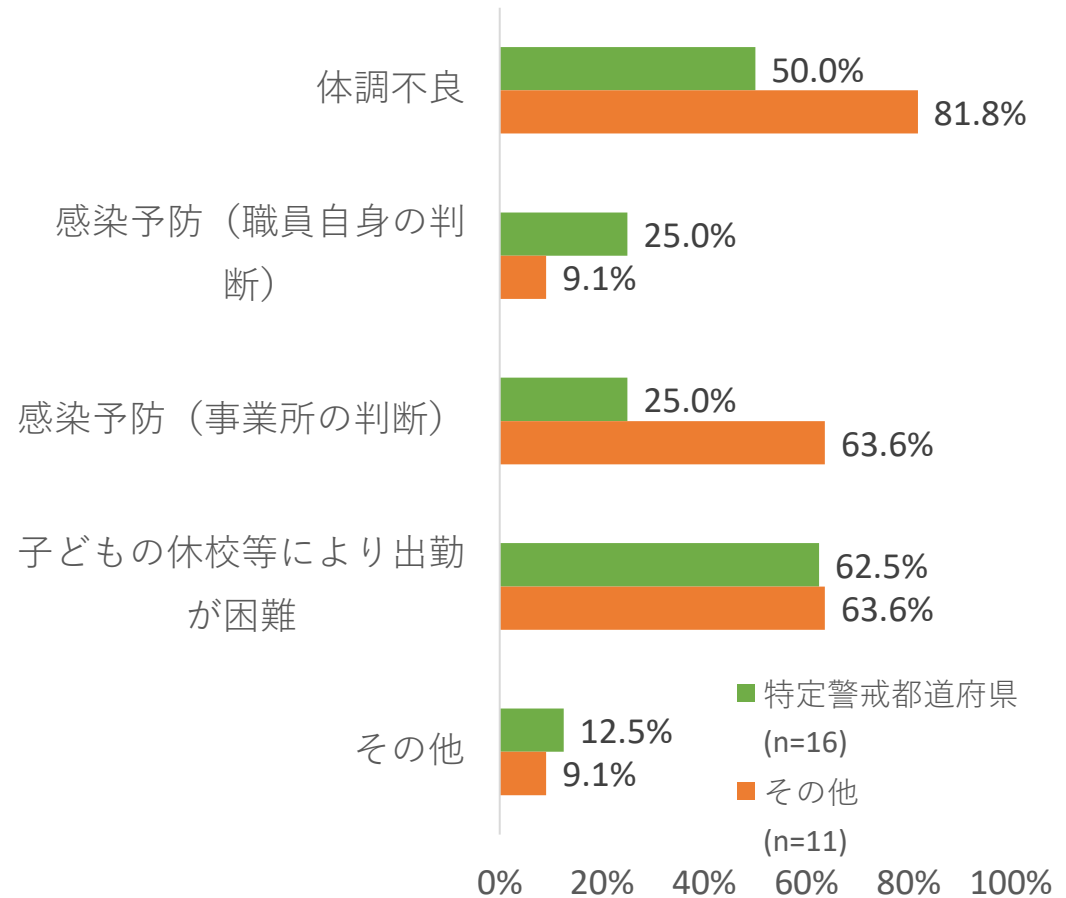


職員の状況について

運営に職員が足りているか

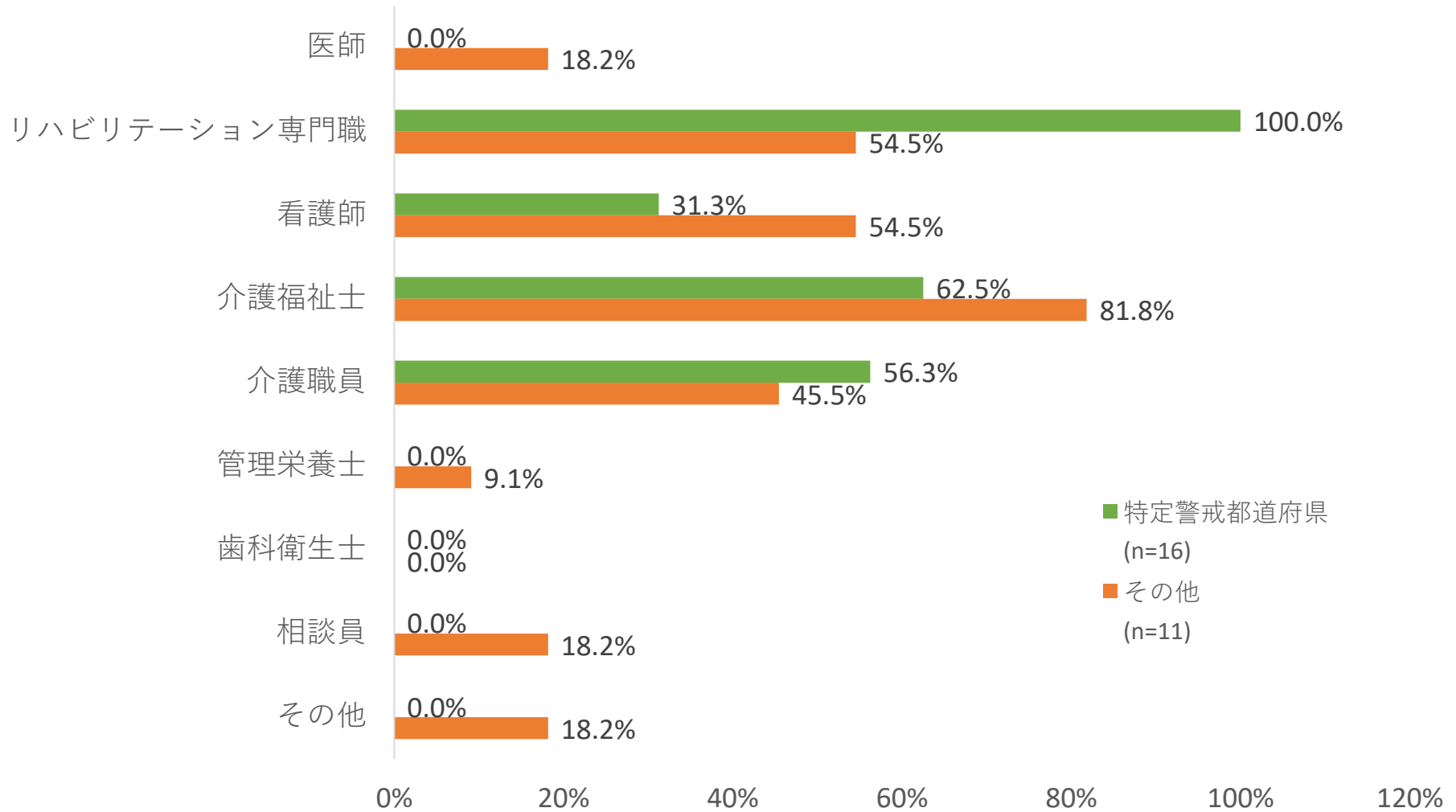


不足している理由



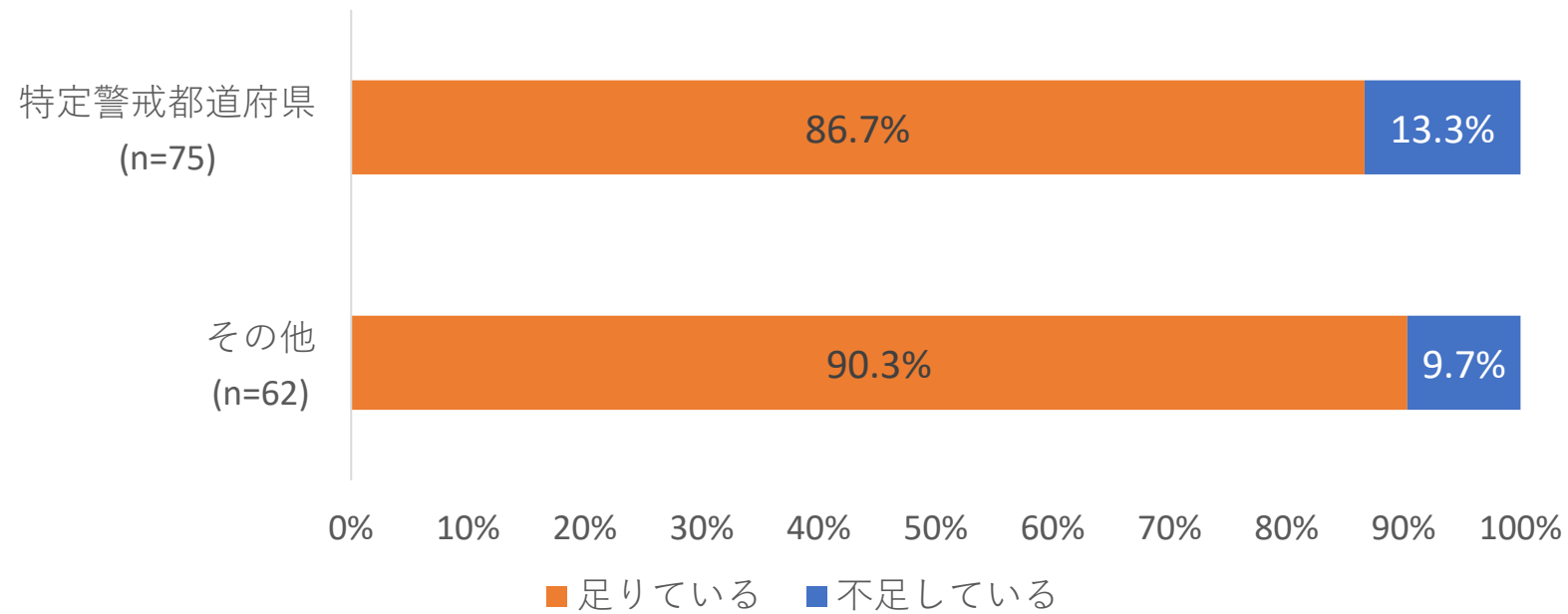
職員の状況について

不足している職種



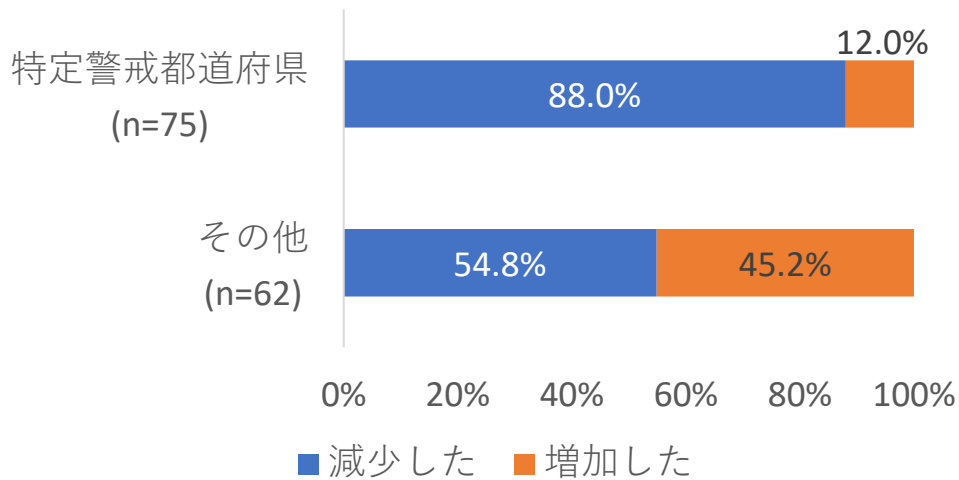
職員の状況について

各種加算を算定するにあたり職員は足りているか

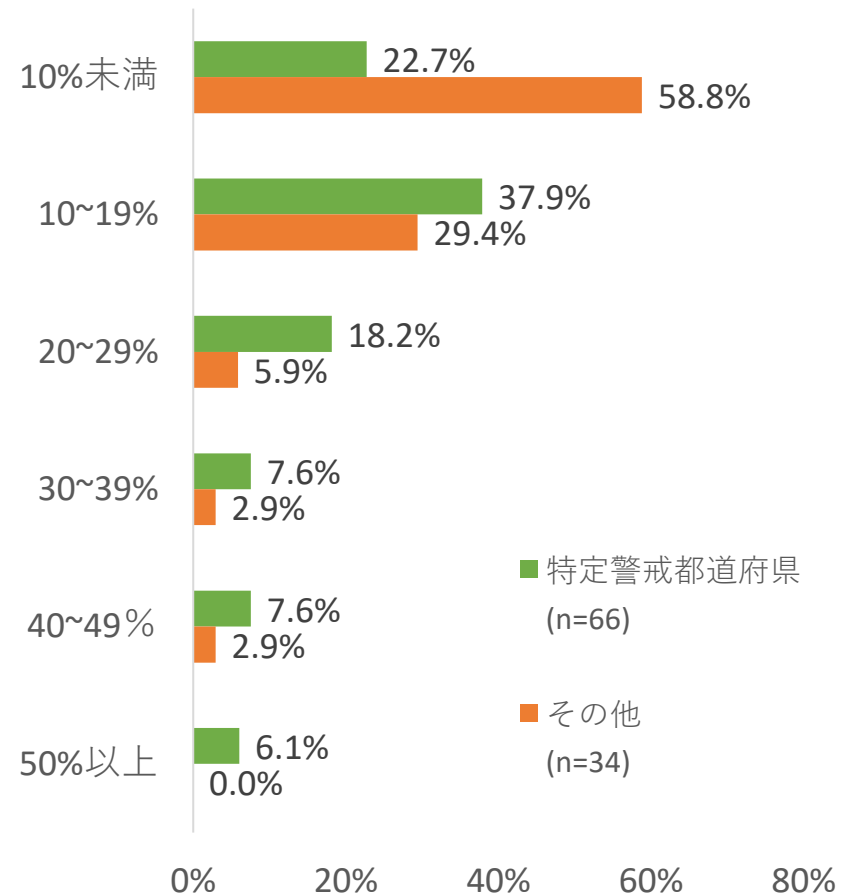


利用者の状況について

利用者総数（延べ人数）増減

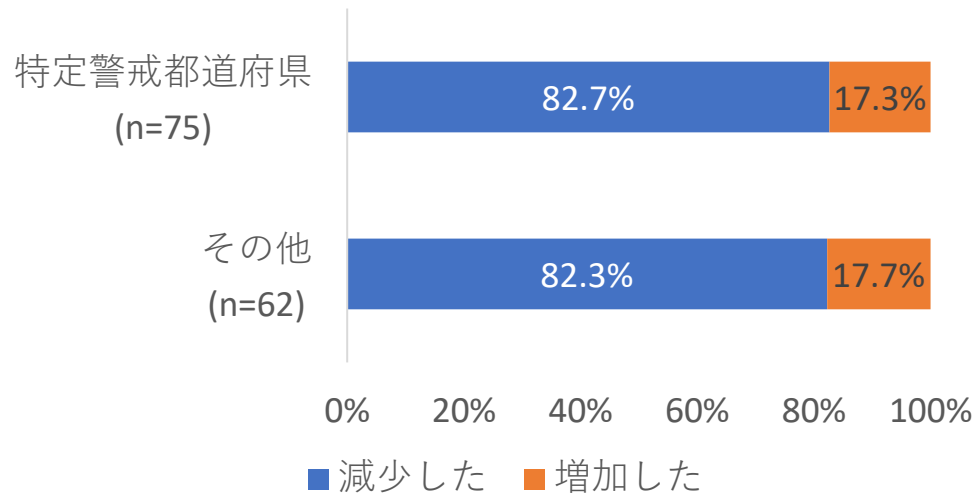


利用者総数（延べ人数）の減少割合

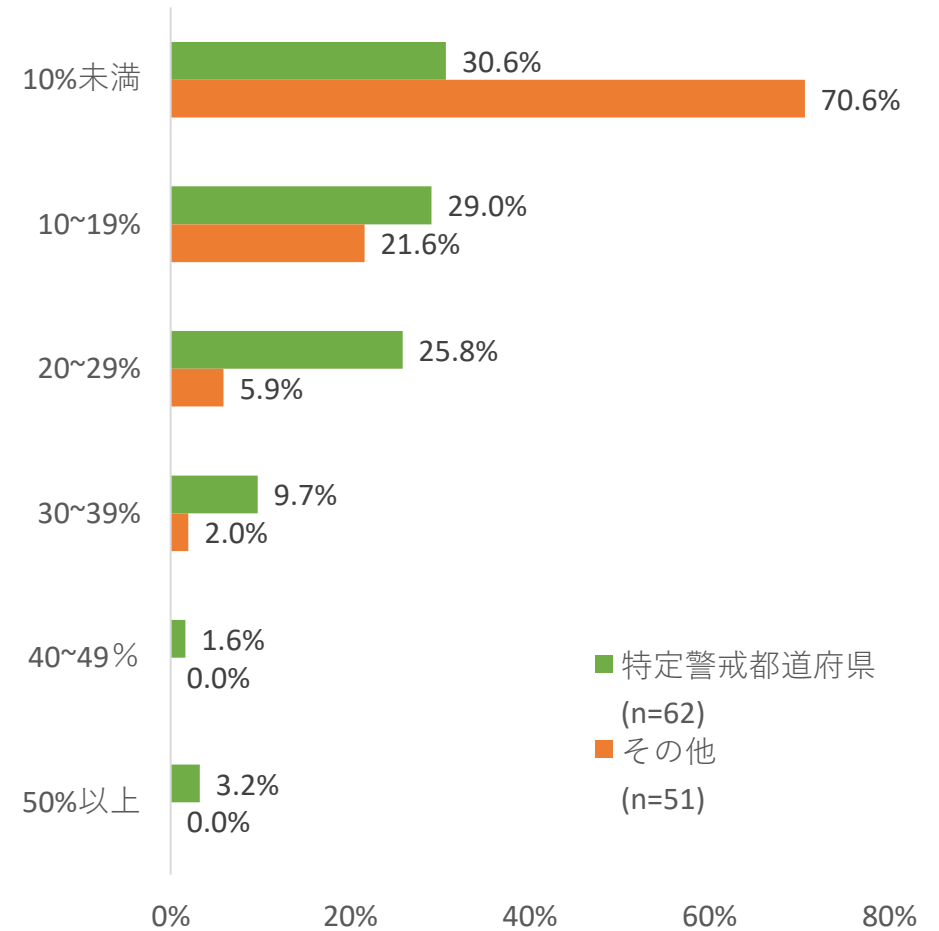


利用者の状況について

利用者総数（実人数）増減

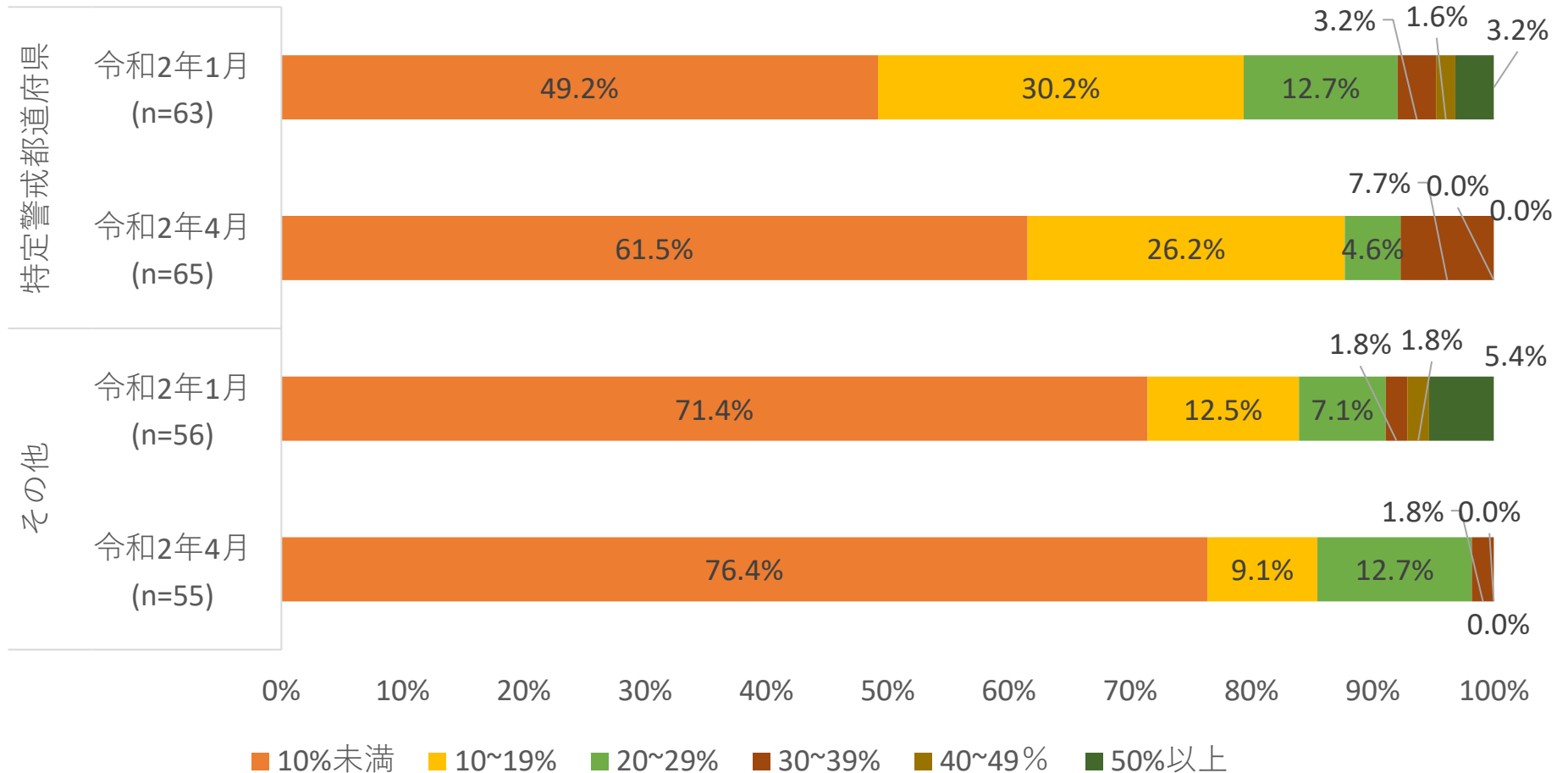


利用者総数（実人数）の減少割合



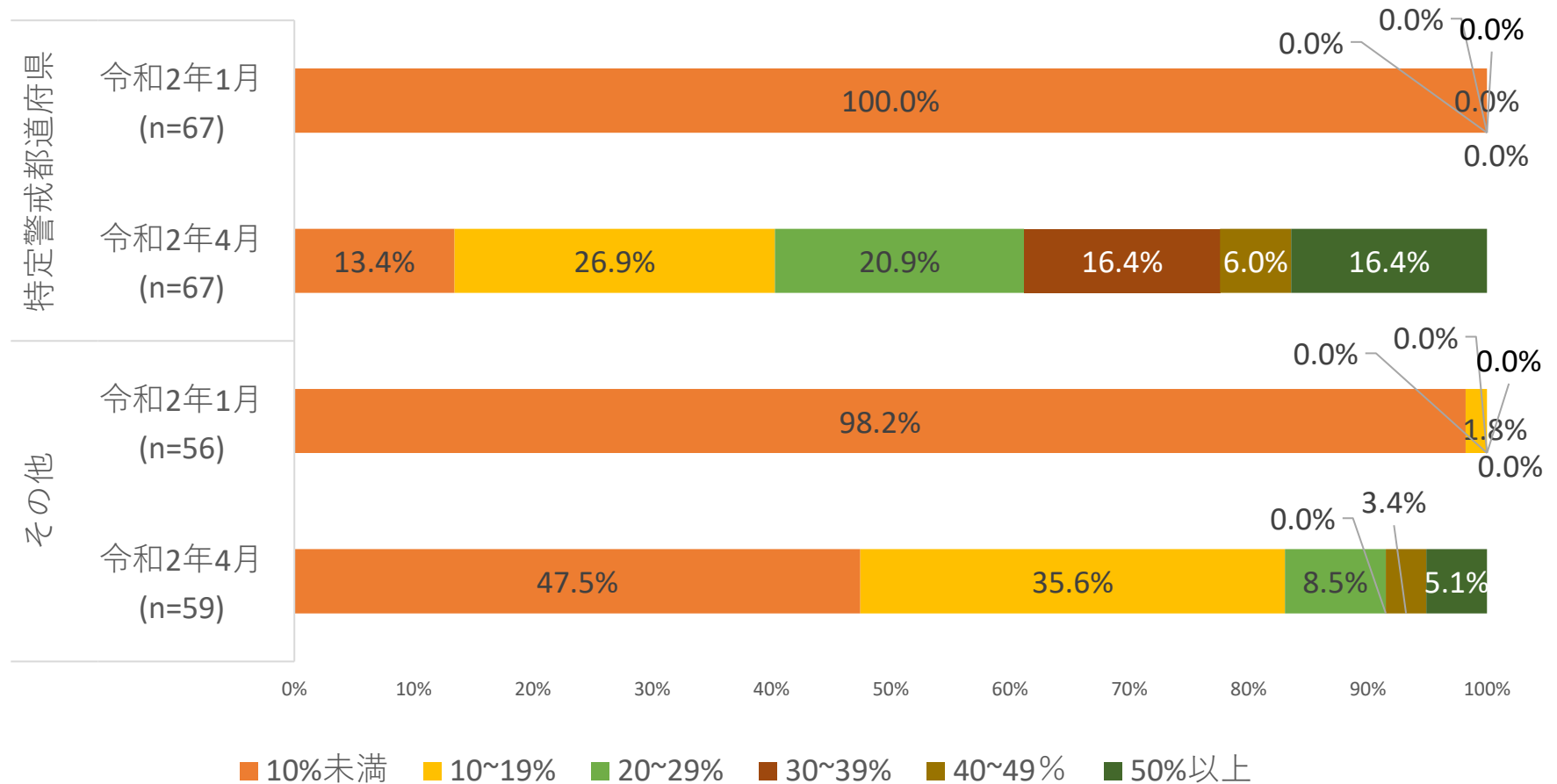
結果③ 利用者の状況について

体調不良が理由で利用キャンセルとなった利用者の割合



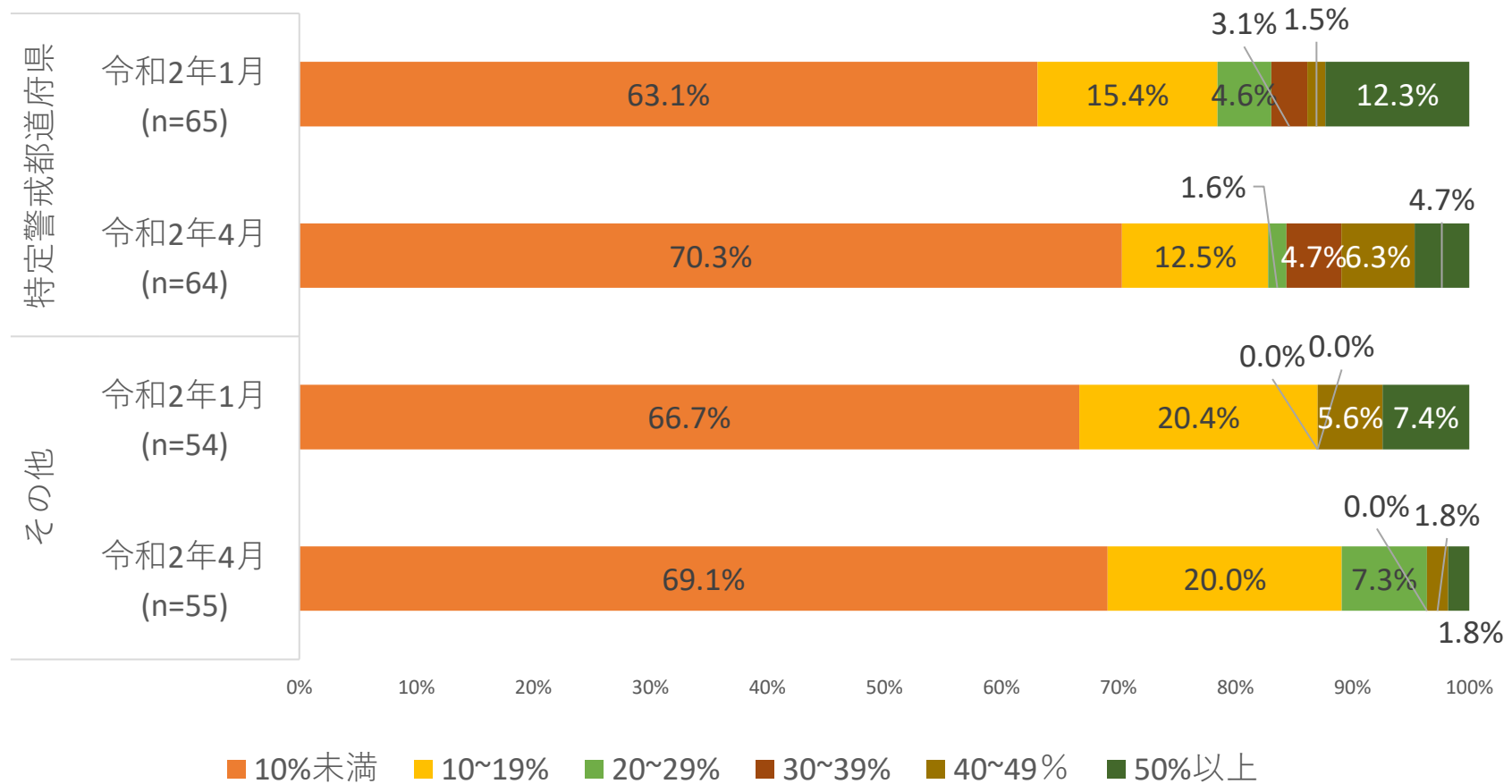
利用者の状況について

感染予防が理由で利用キャンセルとなった利用者の割合



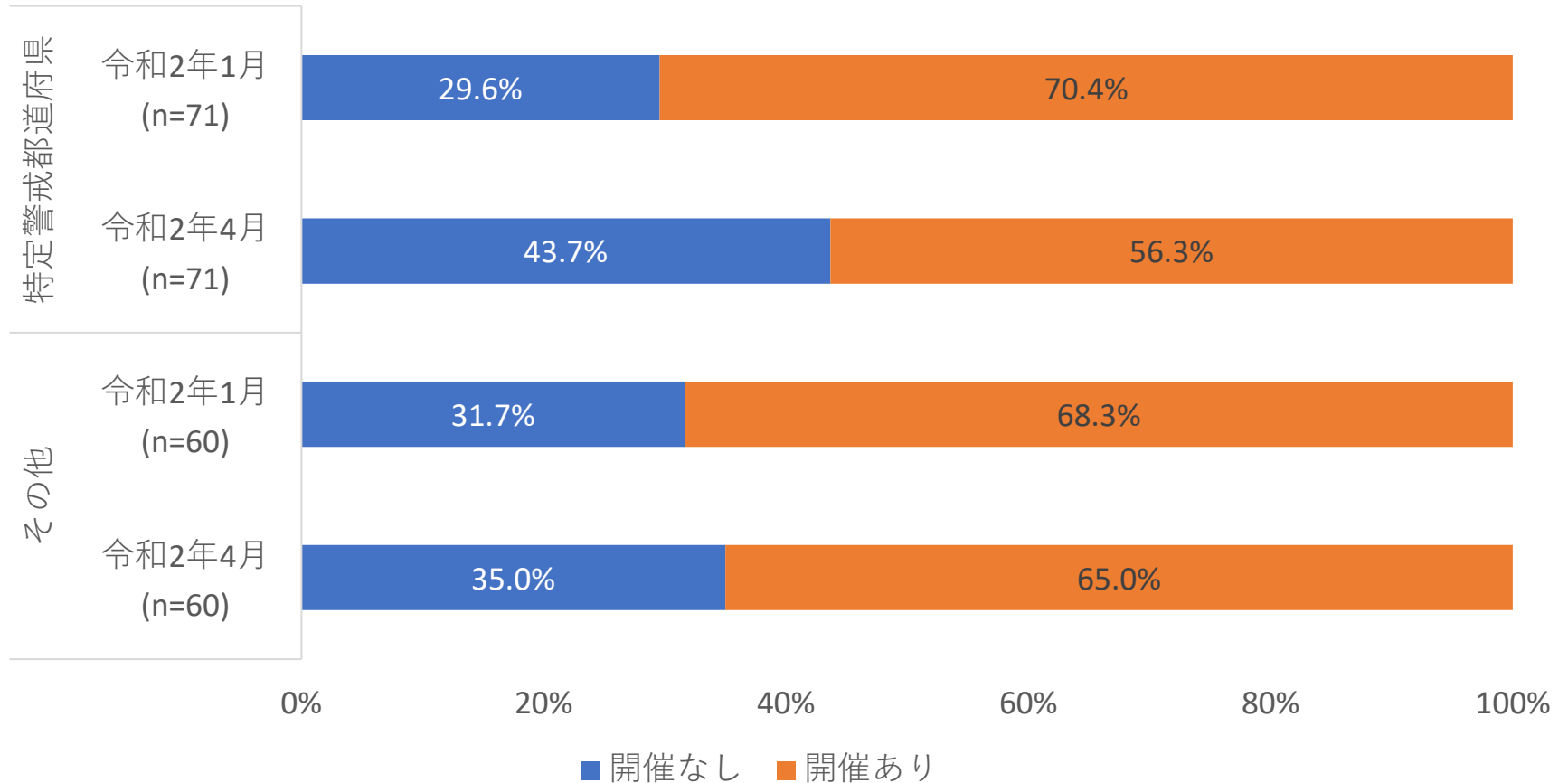
利用者の状況について

その他の理由で利用キャンセルとなった利用者の割合



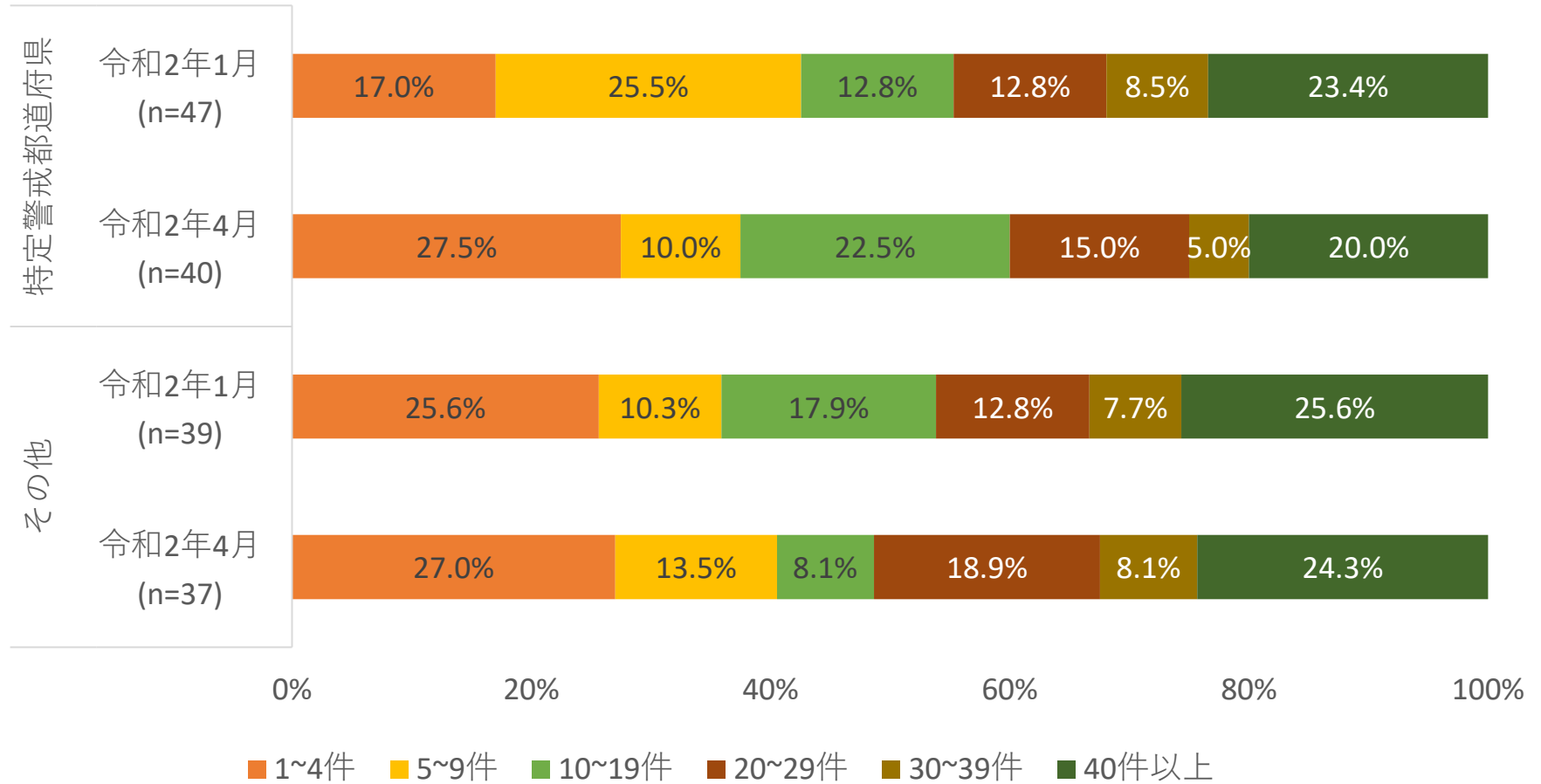
リハビリテーション会議について

リハビリテーション会議の開催有無



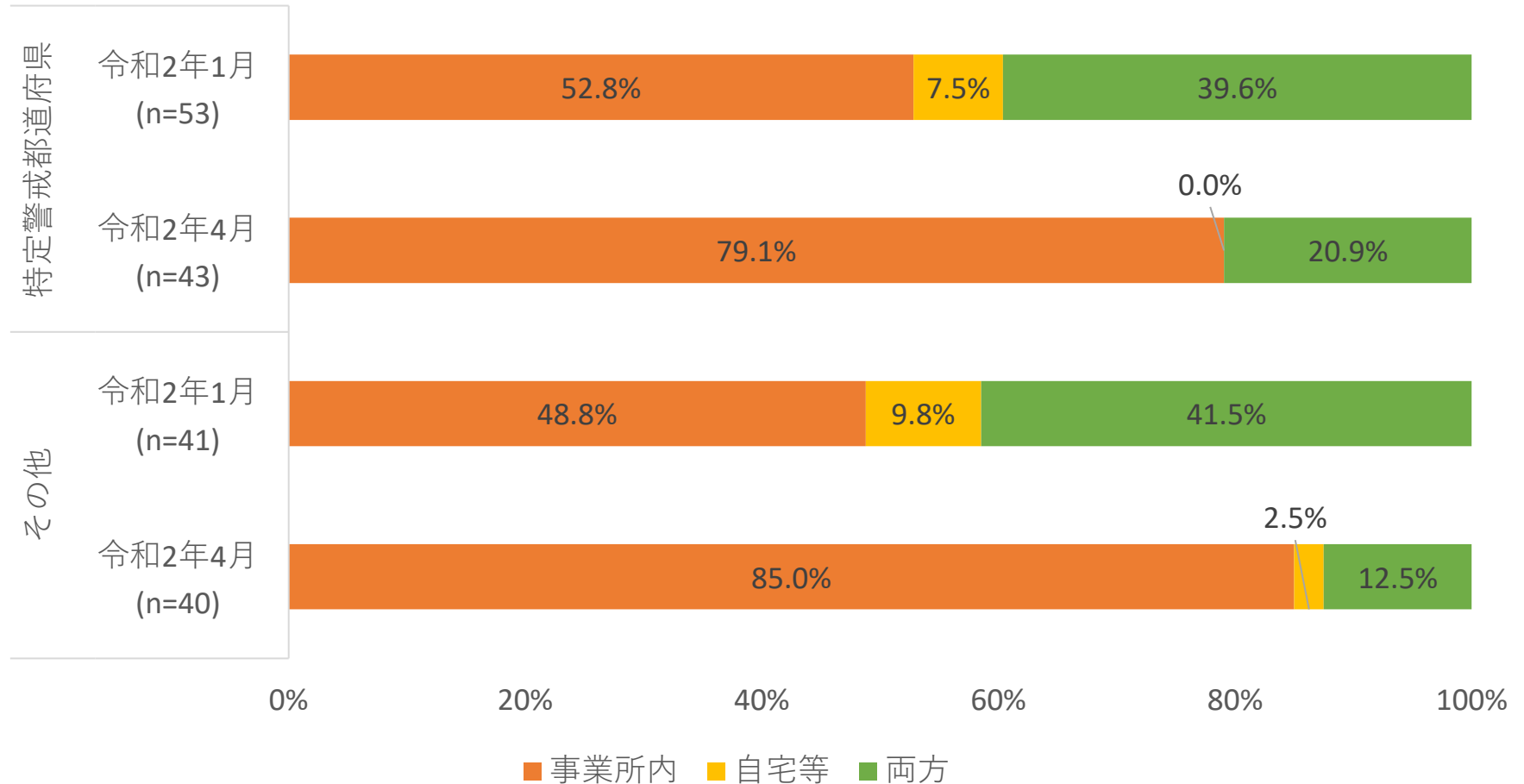
リハビリテーション会議について

開催件数



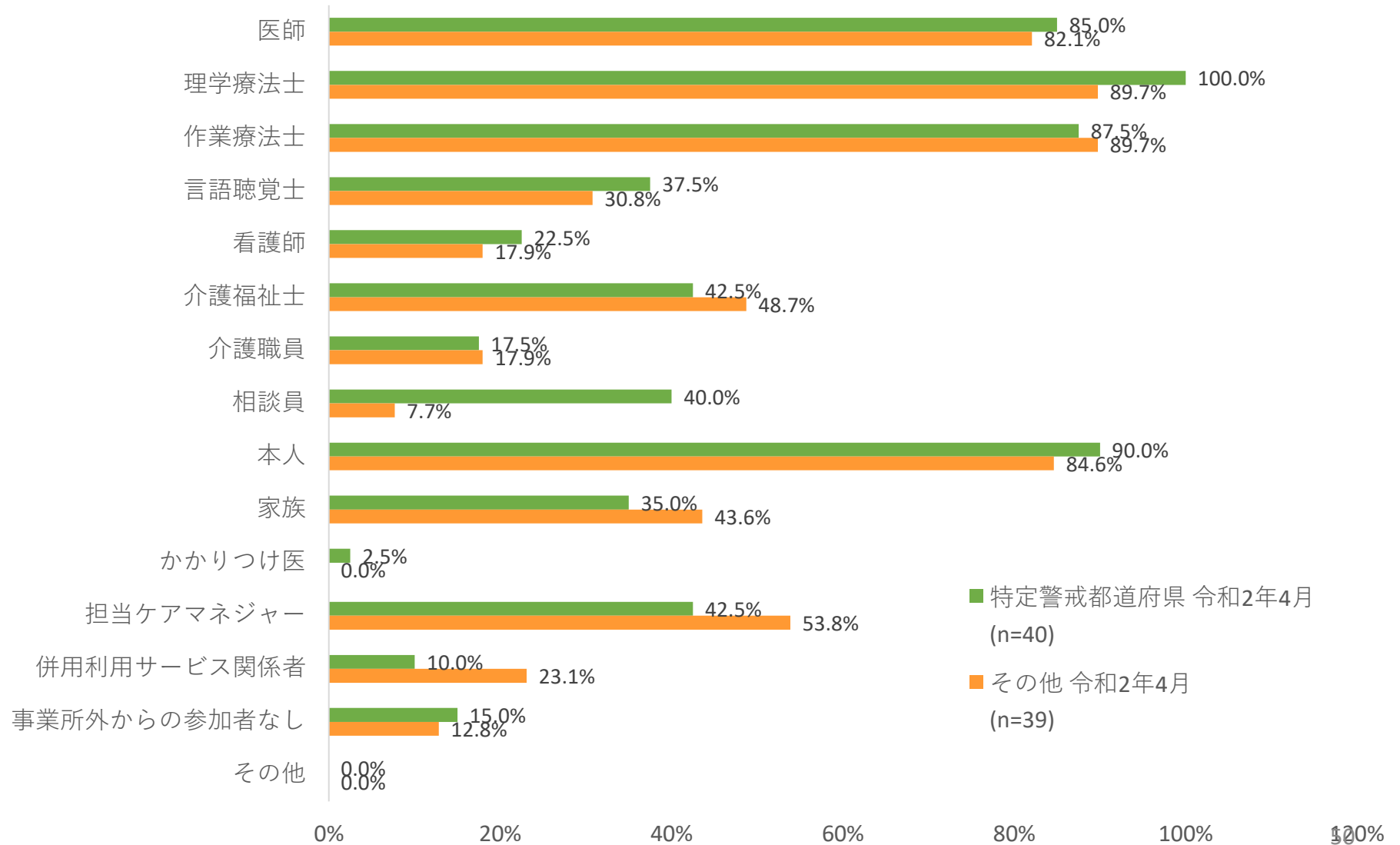
リハビリテーション会議について

開催場所



リハビリテーション会議について

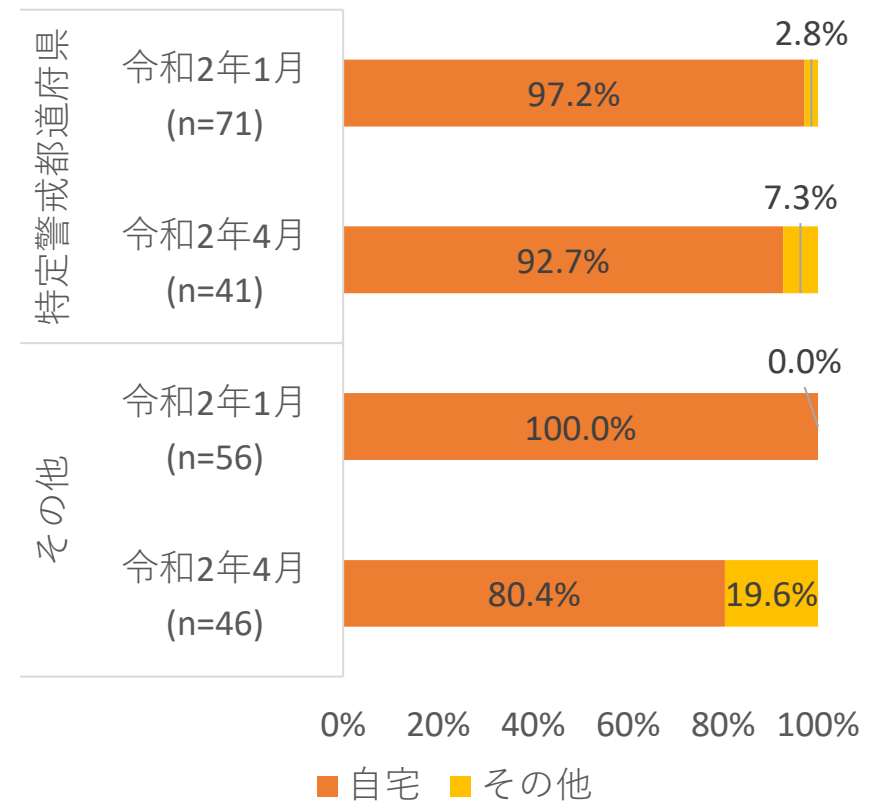
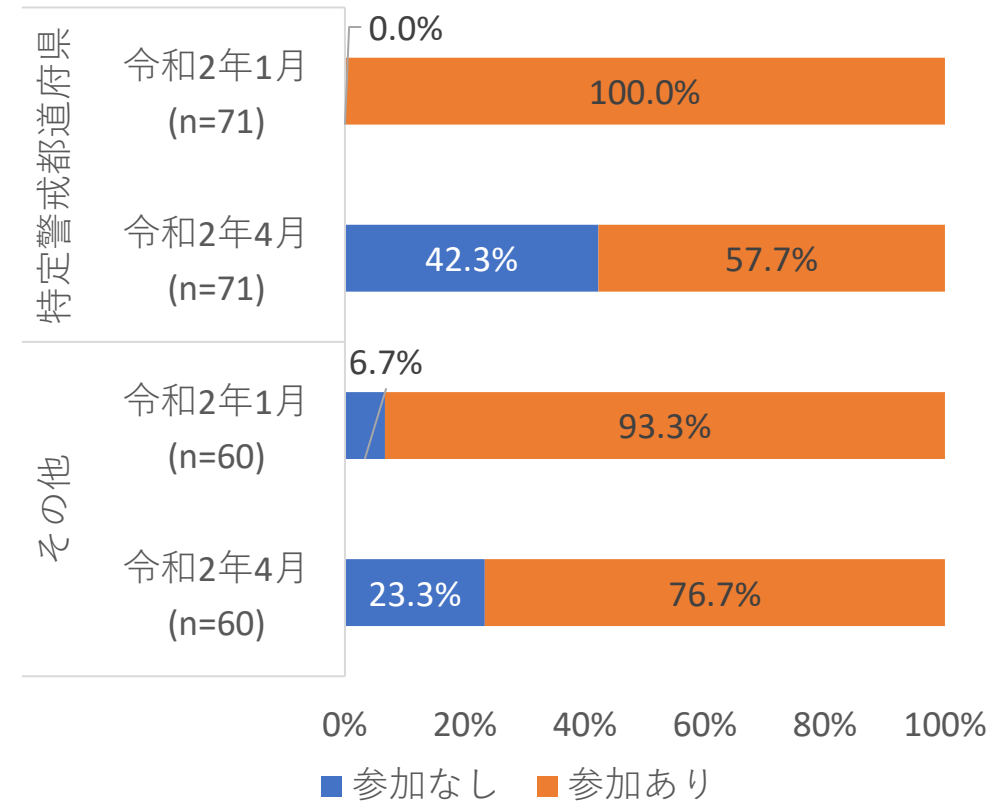
主な参加者



サービス担当者会議について

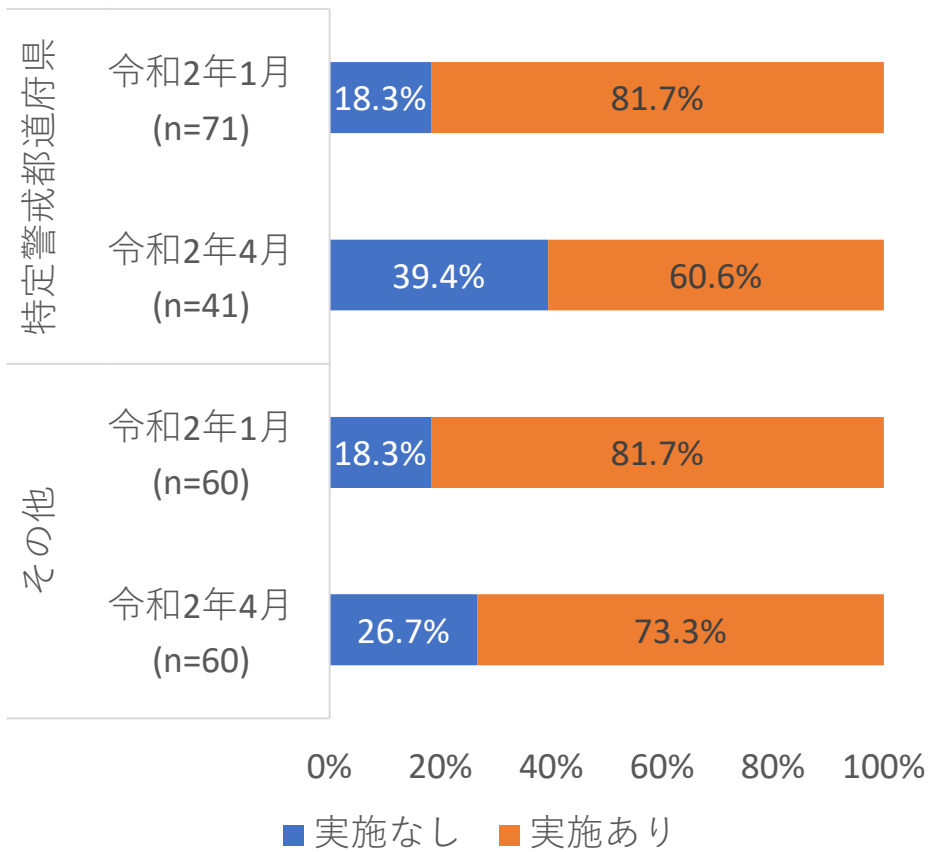
参加有無

主な開催場所

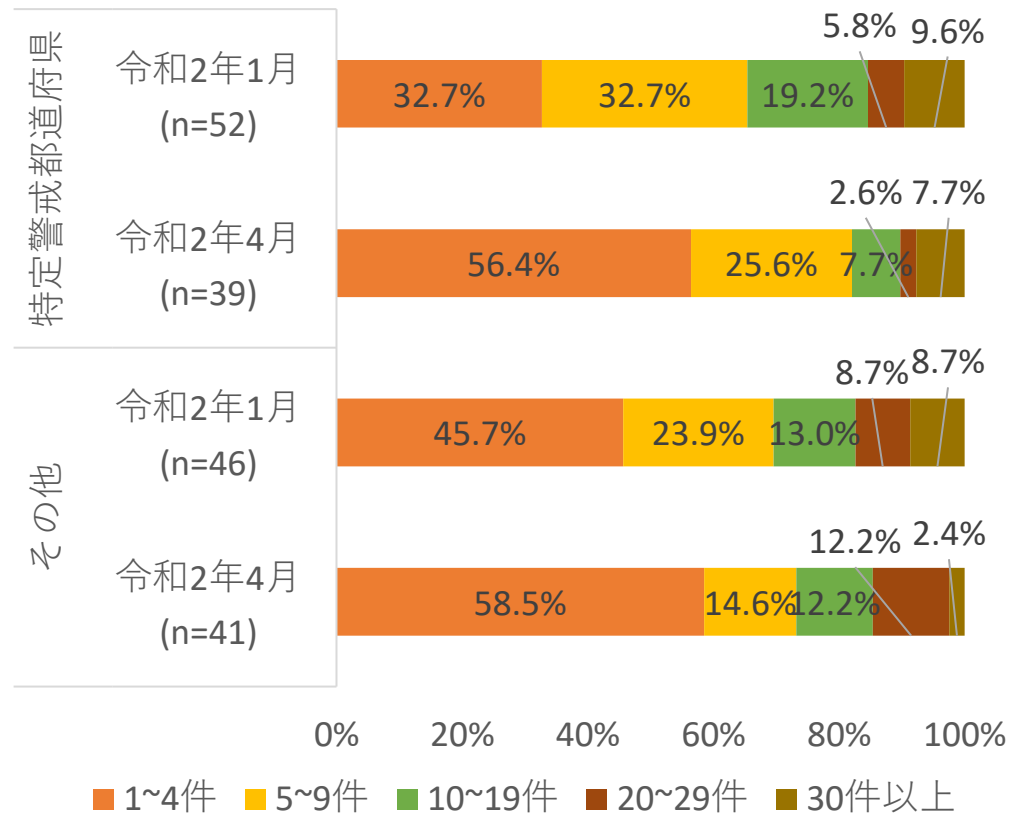


居宅訪問について

実施有無

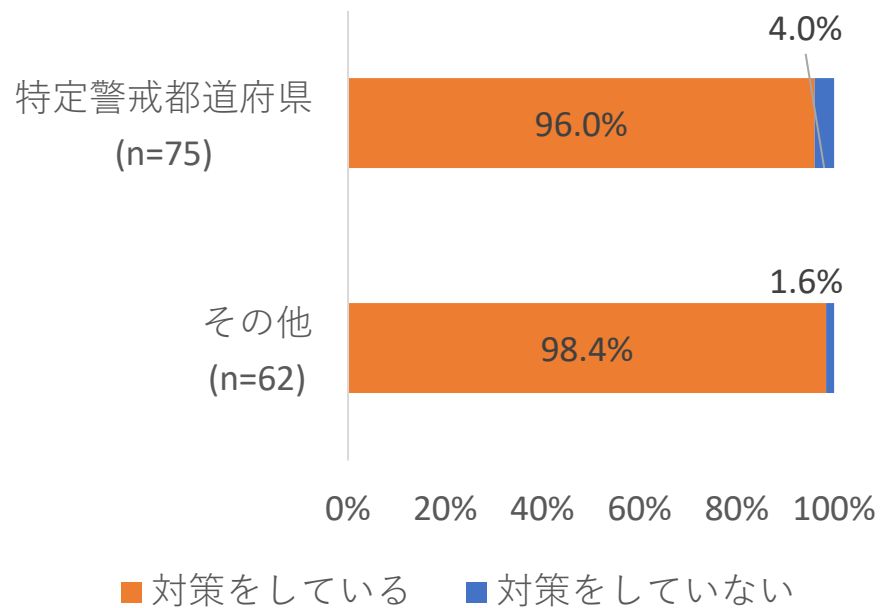


訪問件数

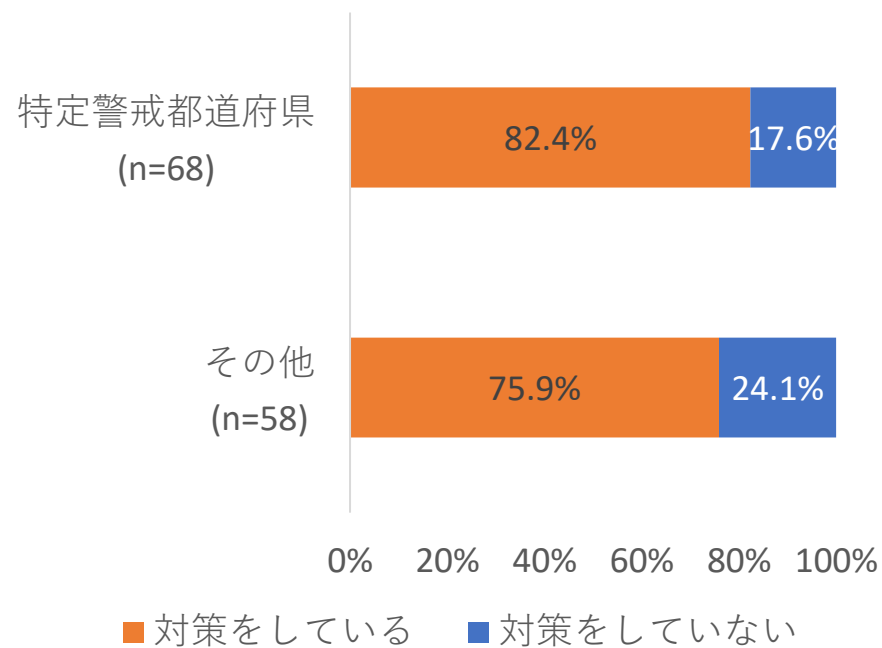


送迎・セルフケアについて

送迎における感染対策の有無

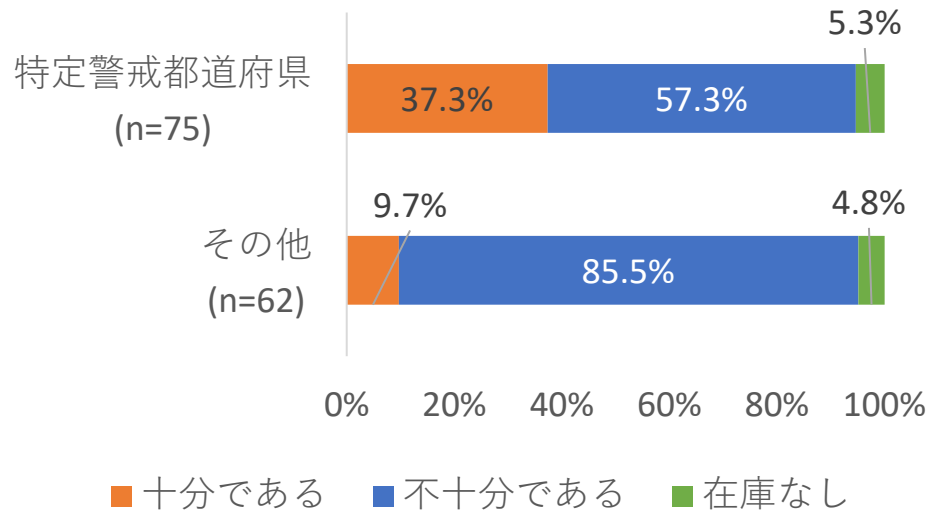


食事における感染対策の有無

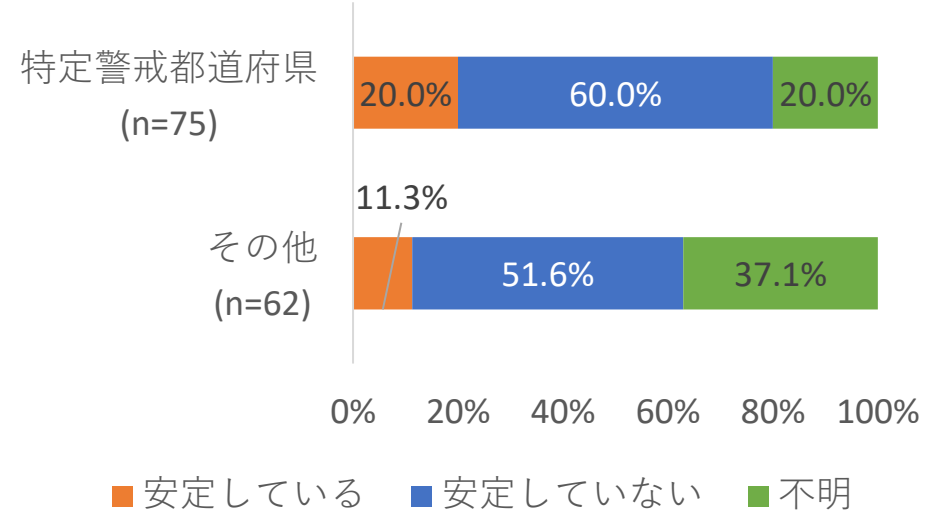


感染防止対策について

マスクの在庫状況

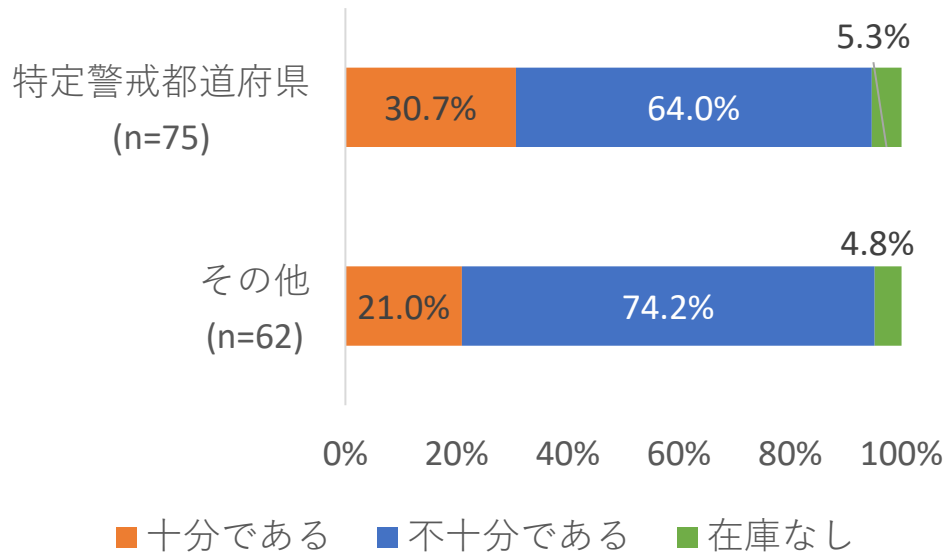


今後の確保について

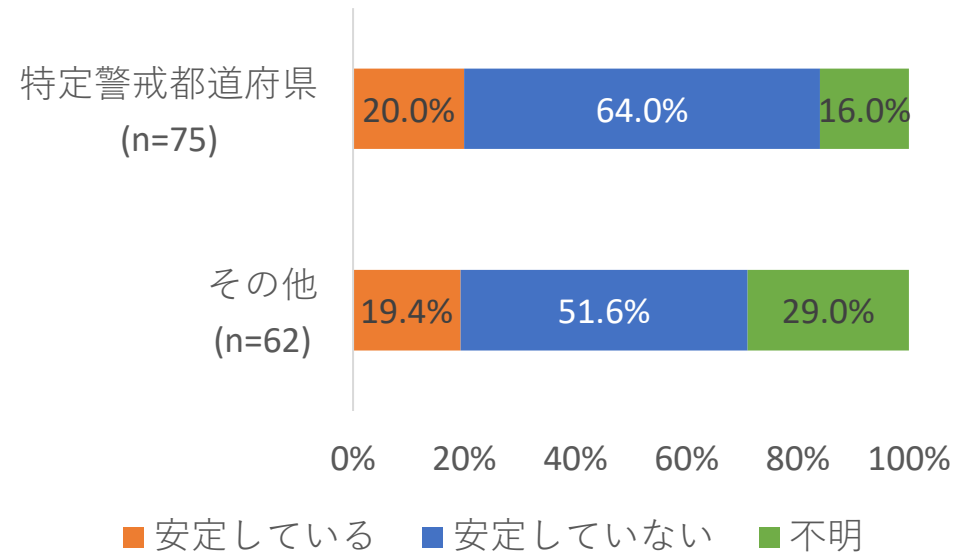


感染防止対策について

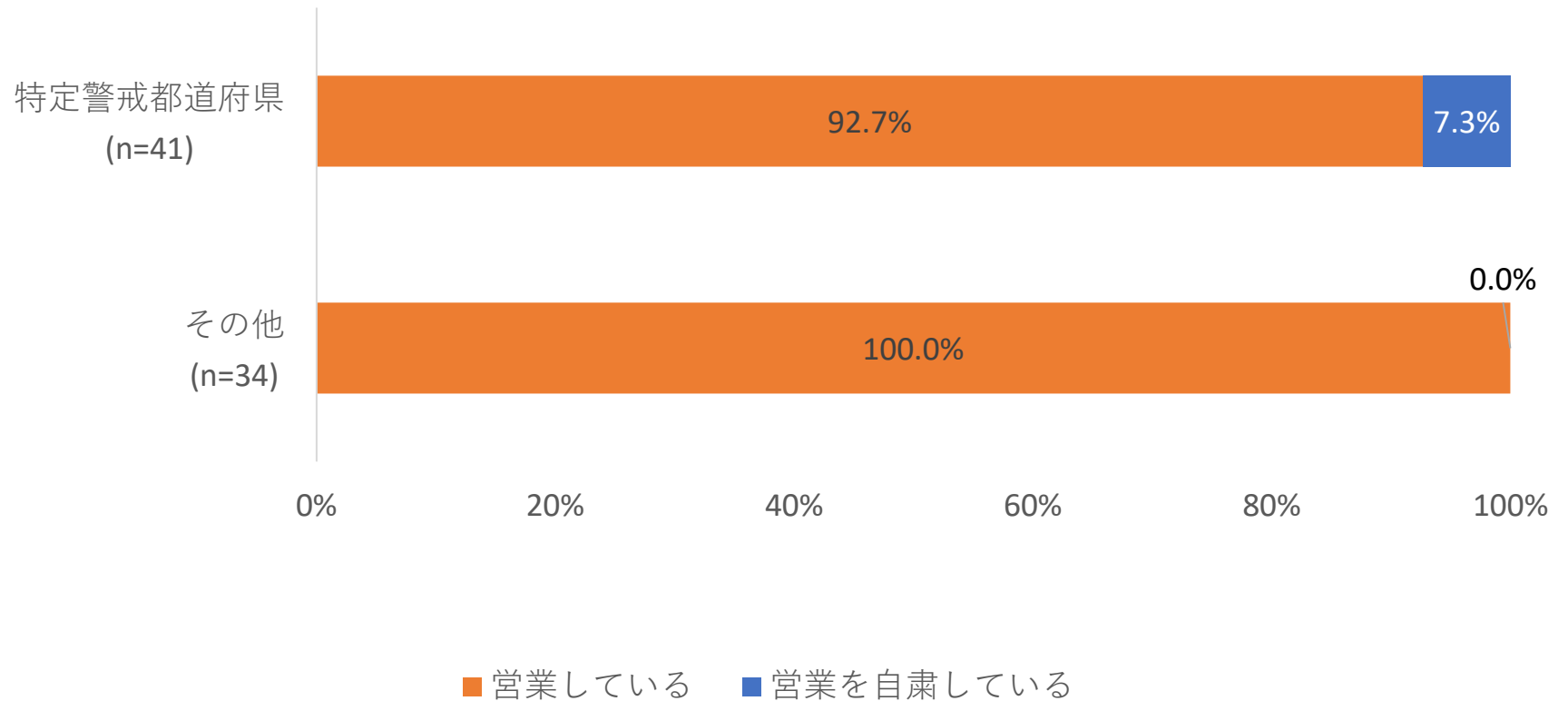
アルコール消毒液の在庫状況



今後の確保について

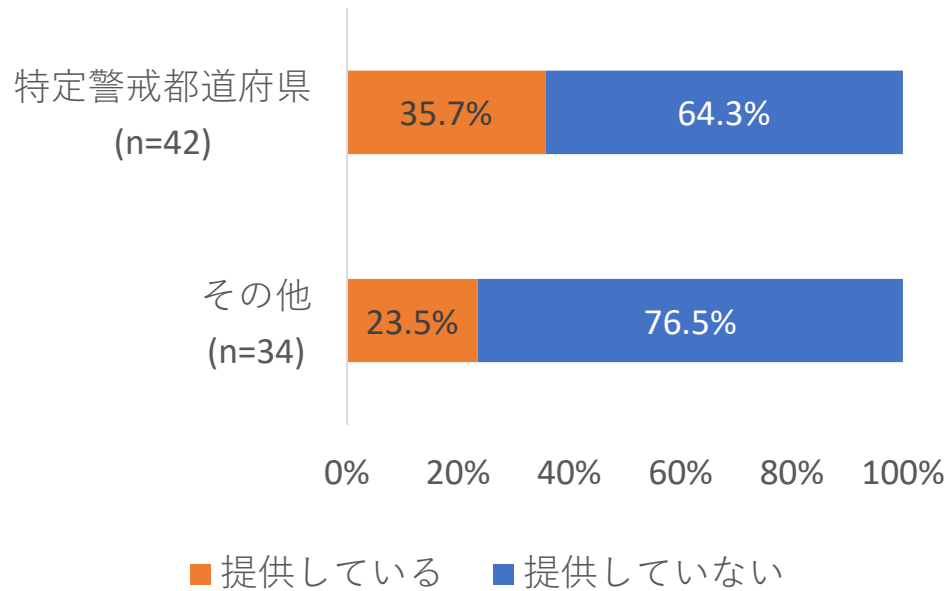


営業の有無

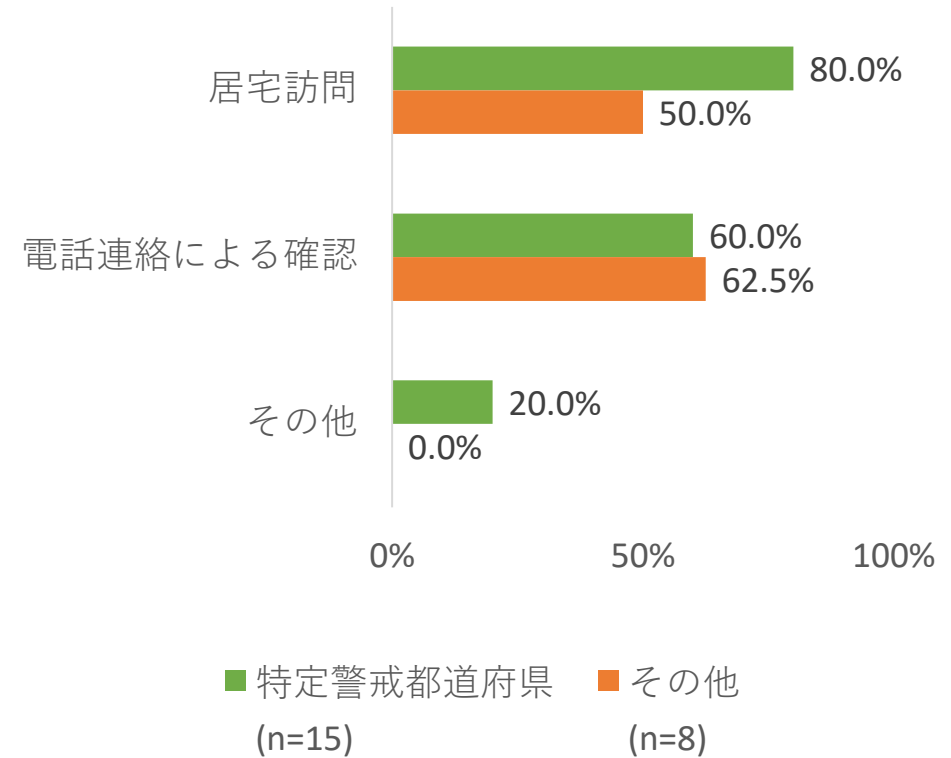


営業について

代替サービスを提供有無

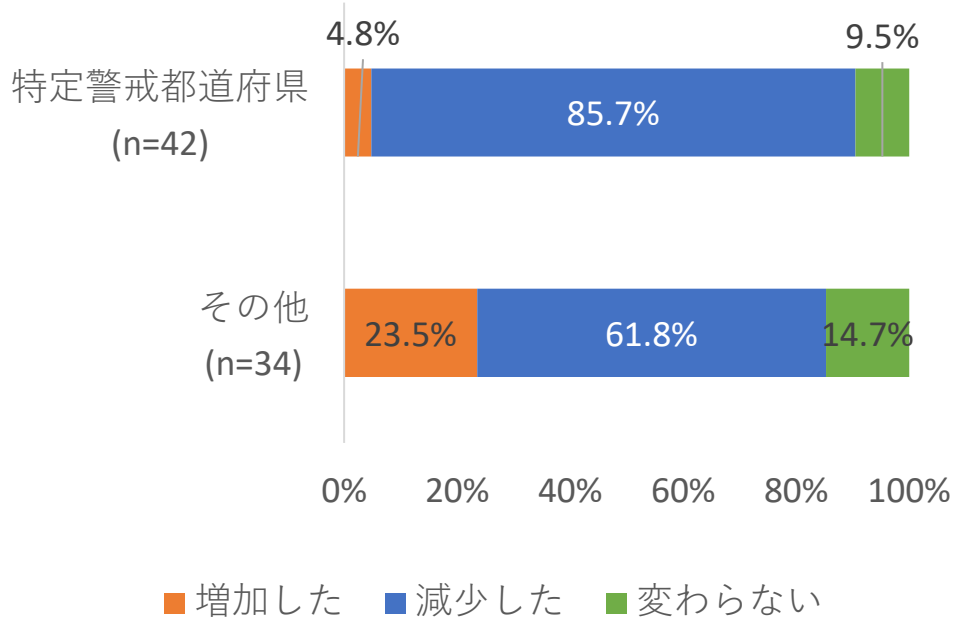


代替サービスの種類

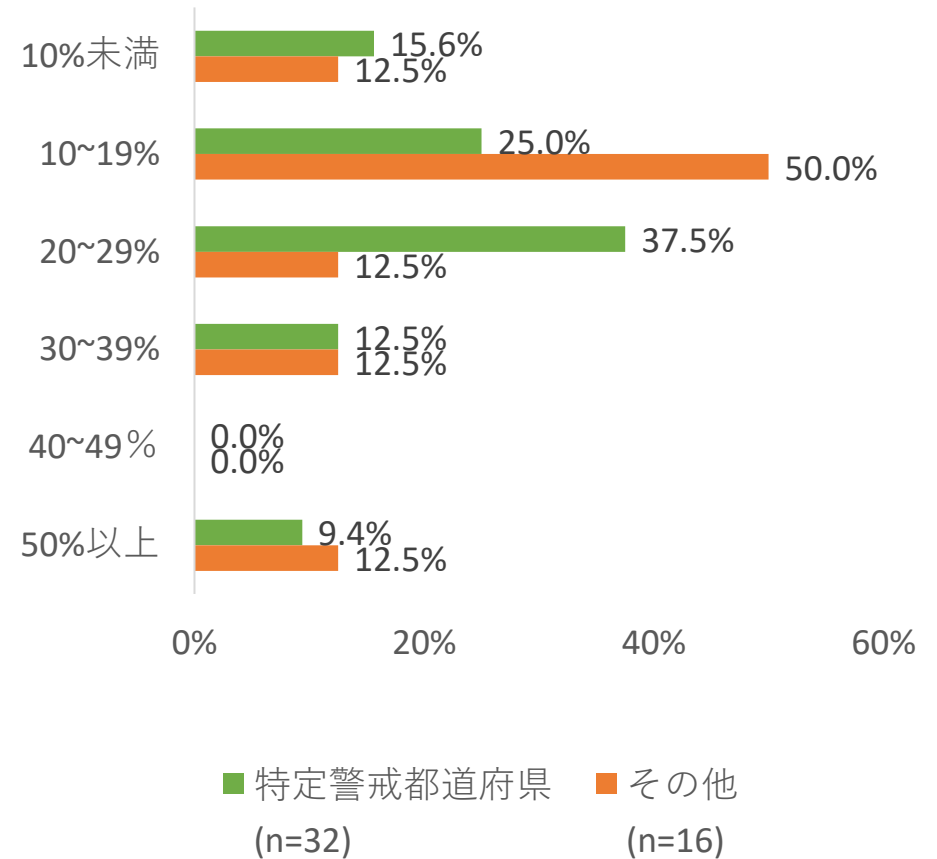


収入について

平成31年3月・令和2年4月を比較した収入の差

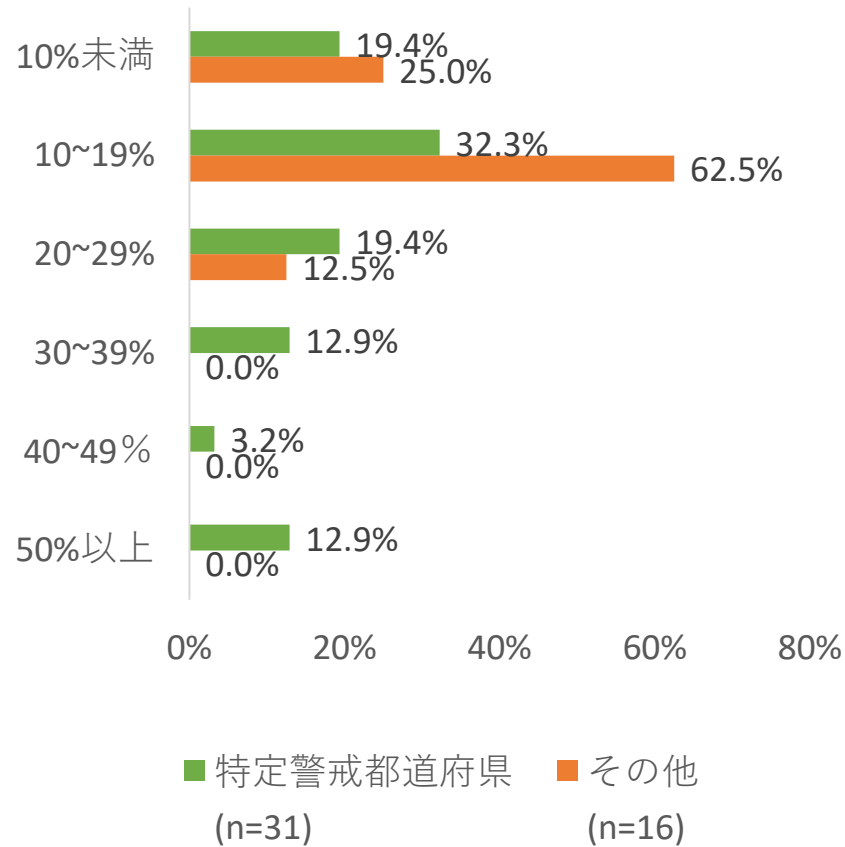


平成31年4月・令和2年4月と比較して減収した割合



収入について

令和2年4月において、感染予防を理由にお休みされた利用者による減収の割合



令和2年4月において、代替サービスに切り替えたことによる減収の割合

